



FACULDADE PARAÍSO DO CEARÁ - FAP

**RELATÓRIO DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
2016**

**Juazeiro do Norte – CE
2017**

Sumário

Dados da Instituição	3
Introdução.....	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	10
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	11
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	18
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade	21
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	25
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.....	28
Dimensão 07 - Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	31
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.....	37
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes	39
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	42
Considerações Finais	44
Apêndices	46
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da FAP.....	47
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da FAP.....	50
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da FAP.....	53

Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **FACULDADE PARAÍSO DO CEARÁ–FAP/ 3388.**

A FAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de faculdade privada e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da **Portaria DG n.º 004/2015**, publicada em 04 de setembro de 2015, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

Quadro 01 – Composição da CPA

Nome	Segmento que Representa
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Regio Hermilton Ribeiro Quirino*	Docentes
Caetano Vieira Neto Segundo	Discentes
Marcus Emanuel Oliveira Lima	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleice dos Santos	Colaboradores
Valdenor Granjeiro Agra Filho	Representante da comunidade

* Coordenador da CPA

Introdução

A **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP** foi recredenciada junto ao Ministério de Educação, pela Portaria Ministerial nº. 1141, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU nº178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo *promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.*

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional.”

(PDI 2009/13, 2012).

A **FAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior – CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Diretorias;
- b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso e a Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Coordenações de Curso, Gerência Administrativa, Gerência de Marketing, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração, e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NEXTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, Ouvidoria, Recursos Humanos e Secretaria.

A **FAP** está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Direito, Sistemas da Informação, modalidade

bacharelado, curso de Marketing, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo com o número de vagas anuais de acordo com as Portarias de Reconhecimentos do Quadro 02, que segue:

Quadro 02 – Cursos em funcionamento na FAP

CURSOS EM FUNCIONAMENTO	DOCUMENTO DE AUTORIZAÇÃO	VAGAS/ANO
Administração	Reconhecido pela Portaria n.º 652 de 21/03/2011, D.O.U. n.º 56 de 23.03.2011, seção 1, pág.09.	200
Direito	Reconhecido pela Portaria n.º 652 de 21/03/2011, D.O.U. n.º 56 de 23.03.2011, seção	200
Sistemas de Informação	Reconhecido pela Portaria n.º 266 de 19/07/2011, D.O.U. n.º 138 de 20.07.2011, seção	200
Marketing	Autorizado pela Portaria n.º 539 de 23/10/2013, DOU n.º 208, de 25.10.2013, Seção	200
Engenharia Civil	Autorizado pela Portaria n.º 340, de 29/05/2014, DOU n.º 102, de 30.05.2014, Seção 1, página 71.	200
Engenharia de Produção	Autorizado pela Portaria N.º 213, de 27/03/2014, DOU n.º 60, de 28.03.2014, Seção 1, página 46.	200
Arquitetura e Urbanismo	Autorizado pela Portaria N.º 536, de 25/08/2014, DOU n.º 163, de 26.08.2014, Seção 1, página 12.	200

Fonte: Secretaria Acadêmica da FAP

Com um total de 2.495 regularmente matriculados em 2016.2, os cursos vêm apresentando a evolução de alunos matriculados de acordo com os dados na Tabela 01.

Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2016)

Período	Quantidade
2006.1	128
2006.2	227
2007.1	421
2007.2	578
2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.025
2009.2	1.294
2010.1	1.301
2010.2	1.402
2011.1	1.417
2011.2	1.540
2012.1	1.576

2012.2	1.676
2013.1	1.770
2013.2	1.824
2014.1	1.901
2014.2	2.076
2015.1	2.360
2015.2	2.357
2016.1	2.438
2016.2	2.495

Fonte: Secretaria Acadêmica da FAP

No final de 2016, o quadro de docentes da FAP era constituído por 103 professores¹, cuja distribuição junto aos cursos em funcionamento dava-se de acordo com a Tabela 02.

¹ O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.

Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2016)

Anos	Administração				Direito				Sistema de Informação				Marketing				Engenharia Civil				Engenharia de Produção			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ES P	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	05	02	07	01	02	03	06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	01	07	03	11	01	08	03	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	01	06	05	12	01	06	05	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	01	05	07	13	1	08	12	21	02	01	01	04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	01	10	06	17	02	12	12	26	04	03	03	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	01	09	12	22	01	11	23	35	03	06	03	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	02	11	10	23	01	10	21	32	01	06	05	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	15	08	23	-	14	16	30	-	06	06	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	16	06	22	-	11	22	33	-	08	06	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	18	09	27	01	12	23	35	01	08	05	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	12	11	23	02	11	20	33	02	05	09	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	13	15	28	-	11	21	32	02	08	08	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	01	12	17	30	03	07	09	19	-	09	23	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	01	13	14	28	02	08	10	20	-	09	24	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	01	12	14	27	-	10	27	37	01	08	10	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	01	13	15	29	-	09	27	36	01	11	08	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	01	13	14	28	-	8	28	36	01	12	08	21	01	03	02	06	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	12	15	27	02	10	27	39	01	14	06	21	-	05	04	09	01	06	02	09	-	04	02	06
2015.1	01	12	14	27	02	09	29	40	02	12	10	24	01	07	06	14	01	07	04	12	02	03	05	10
2015.2	02	11	16	29	02	10	29	41	02	13	10	25	01	08	08	17	02	08	06	16	01	07	10	18
2016.1	03	11	15	29	02	10	31	43	03	10	11	24	04	06	05	15	03	09	07	19	01	09	08	18
2016.2	02	11	16	29	02	11	31	44	01	12	10	23	03	07	06	16	03	09	05	17	03	09	08	20

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2016)

Anos	Arquitetura e Urbanismo			
	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-
2015.1	00	03	03	06
2015.2	00	04	04	08
2016.1	00	05	05	10
2016.2	01	08	04	13

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Durante o ano de 2016 a CPA divulgou o resultado de suas ações como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos, em banners e no site da FAP. Além disso, intensificou o seu processo de coleta e análise de dados, embasada nas Dimensões, Categorias e Indicadores, preconizados pelo SINAES/MEC, e fundamentada nos documentos institucionais.

Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da FAP.

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, no campo do Direito, especialização em Direito Público, Direito do Trabalho e Previdenciário, Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de Desenvolvimento WEB.

Existem ainda, projetos em andamento para implementação de novos cursos. Nos documentos que fundamentaram o credenciamento e a autorização dos cursos junto ao MEC, a Missão, Finalidades, Políticas e Objetivos da Faculdade Paraíso do Ceará encontram-se definidos de forma clara e explícita.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de *banners* expostos em locais estratégicos, no portal da FAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, *folders* e *site*.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na FAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que: 74,1% dos docentes, 78,10% dos colaboradores e 52,1% dos discentes afirmaram que a IES faz “sempre” as atividades que contemplam a sua Missão Institucional.

Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

A Faculdade Paraíso, em seu Planejamento Institucional-PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento a sua missão institucional. Desta forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas por práticas pedagógicas atualizadas, e completadas com promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos da FAP se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, sempre ou quase sempre, somando-se as duas situações têm-se que 95,3% corroboraram isso através da afirmação “Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes em instrumento de avaliação institucional. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 03 é percebida uma avaliação positiva com percentuais² de aceitação que variam de 74,1 a 95,3%.

Tabela 03 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino e extensão

Indicadores	Índice
A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES	95,3%
A quantidade de laboratórios (informática, química, física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	82,3%
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	81,2%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica.	85,8%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	74,1%

Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA

² Somatório dos itens “Sempre” e “quase sempre” que corresponde respectivamente 5 e 4.

Na perspectiva dos discentes também percebemos avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir de instrumento de avaliação institucional.

De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 04 é percebida uma variação de percentuais de aceitação³, para a maioria dos itens de 73 a 91%. Merece atenção o item “O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho”, com patamar superior a 80%.

Tabela 04 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão

Indicadores	Índice
O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho	87,5%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica	78,5%
Relaciona teoria e prática	64,6%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos	78,7%

Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA

Para a consecução de suas atividades, a FAP conta com 103 professores com titulação conforme demonstrado na Tabela 02. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos, a elaboração de manual acadêmica e a realização de encontros pedagógicos.

No Encontro Pedagógico de 2016.1 a temática discutida foi: *O dia a dia do professor competente em sala de aula*. Este tema foi abordado pelo prof. Dr. Vasco Moretto que trouxe perspectivas novas em relação ao cotidiano da sala de aula, como a “prova”, estratégias para aprendizagem ativa e a postura do professor em sala.

Para a capacitação docente em 2016.2 trabalhou-se com *Aprendizagem ativa e colaborativa* com o prof. Dr. Ricardo Fragelli. Este encontro pedagógico caracterizou-se profundamente pela ideia de interação e dinâmica no processo de ensino-aprendizagem.

Os cursos da FAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados pelos docentes. No ano de 2016

³ Somatório dos itens “Sempre” e “quase sempre” que corresponde respectivamente 5 e 4.

foram firmados 60 novos convênios, oportunizando aos alunos a realização dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na FAP é completada com os projetos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- ✓ **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social;
- ✓ **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa - Procon ;
- ✓ **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria Faculdade, de empresas privadas, bem como do poder público.
- ✓ **FIX – Agência modelo:** desenvolvem soluções integradas para empresas na área de marketing.

Além desses projetos citados acima podem-se relacionar ainda os seguintes eventos em 2016:

- ✓ Oficina de Aperfeiçoamento em Prática Jurídica Administrativa;
- ✓ Oficina de Aperfeiçoamento em Prática Jurídica Empresarial;
- ✓ 1ª Maratona de Programação;
- ✓ I Colóquio de Pesquisa;
- ✓ Cine Juris;
- ✓ Cine Paraíso;
- ✓ Palestra: Os reflexos do Novo Código de Processo Civil no Processo Penal;
- ✓ I Seminário de Responsabilidade de Engenharia de Produção;
- ✓ II Jogos Empresariais;

- ✓ Palestra Engenharia Geotécnica: Soluções com Tecnologias Avançadas para a Engenharia Civil e Ambiental;
- ✓ Saber Ver de Arquitetura e Urbanismo: Conselho de Arquitetura;
- ✓ Grandes Encontros Jurídicos: Da Laurea Medieval ao Doutorado Contemporâneo: a construção da pós-graduação stricto sensu enquanto escola jurídica;
- ✓ Palestra Coaching Universitário: construindo uma carreira de sucesso;
- ✓ Projeto Nossos Saberes: Utilização de Painéis Pré-fabricados de concreto visando a racionalização construtiva;
- ✓ Palestra: Atribuições Profissionais para Engenheiros, Tecnólogos e Técnicos;
- ✓ ArqCine;
- ✓ Conexão Carreira;
- ✓ Projeto Transversalidades: A Função Social da Cidade;
- ✓ Mesa-redonda A Importância da Engenharia para a Indústria;
- ✓ Dia do Profissional do Marketing: Marketing nas Redes Sociais;
- ✓ Campanha Conscientizar Inspira Mudanças – IACC;
- ✓ Curso Iniciação à Perícia Judicial Trabalhista;
- ✓ IX Semana de Direito;
- ✓ Minicurso - Repercussões do NCPC na Defensoria Pública;
- ✓ Minicurso - Dosimetria da pena;
- ✓ Minicurso - Mediação e Conciliação como meios eficazes de resolução de conflitos;
- ✓ Minicurso - Execução de alimentos no NCPC;
- ✓ Minicurso - A construção da cidadania dos gêneros;
- ✓ Minicurso - Rescisão Trabalhista e suas modalidades;
- ✓ Minicurso - O estatuto da pessoa com deficiência;
- ✓ Palestra: A Industrialização e o mercado na região do CARIRI (Comissão de Formandos 2016.1)
- ✓ Palestra: Obras Públicas e Controle Social;
- ✓ Bibliocine;

- ✓ Visitas Orientadas a Biblioteca;
- ✓ Palestra: 10 Medidas Contra a Corrupção;
- ✓ Link Audiovisual-Marketing;
- ✓ Projeto Nossos Saberes: Feminismo no Mercosul;
- ✓ Grandes Encontros Jurídicos: Debates Sobre o Novo Código de Processo Civil;
- ✓ Visita do CRA-ADM Palestra Responsabilidade técnica do administrador;
- ✓ Palestra: As influências do curso de Marketing na sua vida profissional;
- ✓ Cine Juris Extra;
- ✓ Aula Inaugural dos Cursos de Administração e Marketing;
- ✓ Curso de Vidrarias e equipamento;
- ✓ Roda de Conversa: Violência que ultrapassa a figura da mulher;
- ✓ Projeto Transversalidade: Publicidade Infantil entre a legalidade e o consumismo;
- ✓ Palestra: Preservação do Patrimônio Público;
- ✓ Projeto Nosso Saberes: Aeroporto Orlando Bezerra;
- ✓ Curso de Extensão Introdução ao Planejamento e Controle da Produção Enxuta (PCP LEAN);
- ✓ Conscientização do Uso de EPIs
- ✓ Postura Profissional: como se comportar em momentos de crise
- ✓ XVIII SISAFAP;
- ✓ Link Áudio visual: As Aparência Enganam;
- ✓ Grandes Encontros Jurídicos: Temáticas de Processo Civil;
- ✓ Palestra: Lei do Estágio;
- ✓ Palestra Dia do Administrador Tema "Competências do Futuro",
- ✓ Campanha Responsabilidade Social ZIKA ZERO;
- ✓ Curso de Extensão: Uso do Portal acadêmico;
- ✓ Curso de Extensão: Automação dos Testes Utilizando o Framework Junit;
- ✓ Mesa Redonda: O arquiteto e o mercado de Trabalho no Cariri;
- ✓ Palestra: A Legislação ambiental e o Licenciamento;
- ✓ Palestra: Conexão Carreira;

- ✓ VI Caravana FAP;
- ✓ Colóquio de Gênero: As Mulheres na Sociedade Atual;
- ✓ Visita Técnica ao Sítio Fundão;
- ✓ Palestra: O PDDU de Juazeiro do Norte;
- ✓ Palestra: Determinação da Política pelo Direito;
- ✓ Oficina de aperfeiçoamento em Prática Jurídica 2ª Edição Petições Iniciais de Direito Administrativo;
- ✓ Oficina de aperfeiçoamento em Prática Jurídica 2ª Edição Direito Imobiliário;
- ✓ Postura e Empregabilidade Como se Comportar numa Entrevista de Emprego;
- ✓ III Semana de Gestão e Mercado;
- ✓ Palestra: Como Estudar para Concurso Público;
- ✓ Projeto Ágora o lugar da palavra;
- ✓ Palestra: Juazeiro do Norte, processo de construção desde 1827;
- ✓ Curso: Análises Estatísticas Usando o Sistema R;
- ✓ Visita Técnica à Usina Hidrelétrica de Itaipu Binacional & Parque Nacional do Iguaçu;
- ✓ III Jogos Empresariais;
- ✓ Mostra de Artes 2016;
- ✓ II Seminário de Responsabilidade Social de Engenharia de Produção;
- ✓ Palestra: Bioconstrução e Arquitetura Sustentável;
- ✓ Palestra: Corrupção no Nordeste do Brasil: A abordagem qualitativa para o Desenvolvimento Socioeconômico;
- ✓ VIII Semana de Sistemas de Informação;
- ✓ Minicurso: Aplicações Web om Spring Boot;
- ✓ Minicurso: Angular JS, Produtividade e Flexibilidade na View;
- ✓ Cine Paraíso;
- ✓ Cine Juris;
- ✓ Palestra Como Passar na OAB e em Concursos Públicos com técnicas de Motivação;

- ✓ Palestra Cidade são as Pessoas – Projeto Ciclos;
- ✓ Palestra Reforma Previdenciário.

As atividades de pesquisa na FAP contam adicionalmente com *locus* institucional próprio nos eventos de iniciação científica da FAP. No ano de 2016, foi realizado o IX Encontro de Iniciação Científica/VIII Encontro de Extensão da FAP, com o tema “*Eleições para além dos votos: As ciências a serviço da cidadania*”. O evento contemplou além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, orais e pôsteres, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

A FAP conta com turmas de especialização *lato sensu*, sendo uma na área de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, no campo do Direito, especialização em Direito Público, Direito do Trabalho e Previdenciário e Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização em Desenvolvimento WEB. Estes cursos têm tido bastante aceitação haja vista suas matrículas, MBA em Gestão Financeira e Controladoria 1ª turma: 36 alunos; Especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, 2ª turma: 40 alunos; Especialização em Desenvolvimento Web, 1ª turma: 19 alunos; Especialização em Direito Público, 3ª turma: 10 alunos; Especialização em Direito Processual Civil, 1ª turma: 58 alunos.

Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A FAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade. Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 69,52% deles atribuíram nota 5 às ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela FAP.

A atuação da FAP em atividades de Responsabilidade Social se dá no atendimento gratuito que o Núcleo de Prática Jurídica – NPJ/Procon presta à população carente, através da Caravana FAP, de campanhas de arrecadação de alimentos e vestuário, de trotes solidários e coleta de sangue em parceria com HEMOCE.

A formação de parcerias e convênios com empresas públicas e privadas assume relevância na missão de formar profissionais capacitados a operar de acordo com as peculiaridades e necessidades regionais. Essas parcerias asseguram os estágios dos alunos, podendo-se citar: SEBRAE, CIEE, IEL, CDL, Correios, Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte, Justiça Federal, Ministério Público Federal, Defensoria Pública Estadual, Tribunal de Justiça do Ceará, dentre outras.

As Semanas dos cursos, bem como os jogos e atividades de integração estabelecem como valor de inscrição alimento não perecível, posteriormente doado para entidades filantrópicas que desenvolvem trabalhos sociais na região, estimulando alunos e professores a conhecerem e participarem desses projetos.

O Dia da Responsabilidade Social no Ensino Superior, realizado em 17 de setembro de 2016 tratou do tema: *Um mosquito não é mais forte que um país inteiro*, contou com a participação conjunta e voluntária de alunos, professores, colaboradores, dirigentes e pessoas da sociedade em geral, nas seguintes atividades:

- ✓ Para crianças: Apresentação Teatral, Jogos e Recreação, Pinturas Faciais, Tenda da Leitura, Modelagem, Desenho e Pintura, Projeto Movimento e Ação.
- ✓ Atendimento Médico;
- ✓ Atendimento jurídico;
- ✓ Palestra de Direito Imobiliário;
- ✓ Palestra dos Cursos de Engenharia e Arquitetura e Urbanismo;
- ✓ Palestra dos Cursos de Administração e Marketing;
- ✓ Massagem relaxante;
- ✓ Oficina de auto maquiagem

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os cursos, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. No ano de 2016 a FAP disponibilizou uma tradutora de libras para alunas do curso de Sistemas de Informação que precisam de apoio.

A FAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela FAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os docentes que ministram aulas a esses discentes, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

Todas as atividades listadas denotam o incentivo da FAP a projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima. Com todo esse movimento, a sociedade em geral acaba se beneficiando, pois colaboram com a inclusão cultural, educacional e esportiva, podendo assim, viver em uma sociedade mais equilibrada, o que tende a garantir um mundo melhor para as futuras gerações. Um bom exemplo disso é o projeto Caravana FAP em que a instituição se desloca com alguns serviços a comunidades da região do Cariri para prestar auxílio e interagir com os assistidos.

Existe ainda incentivo para formação e qualificação dos funcionários e seus parentes diretos sob a forma de desconto nas mensalidades dos cursos de graduação ou pós-graduação.

Todas estas ações resultaram em premiação em 2016 do GPTW - Great Place to Work, empresa internacional que estabelece um padrão de excelência para a definição de excelentes ambientes de trabalho, reconhecendo a FAP como uma das melhores empresas para trabalhar no Ceará.

Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A FAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações utilitárias (projetos da Biblioteca), serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a FAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A IES em questão está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades no Núcleo de Práticas Jurídicas, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

A FAP conta também com rede de *internet* sem fio em toda a sua estrutura, designada *WIFAP*. O acesso à rede é gratuito sendo necessário apenas um cadastro no Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI. É por meio desta rede que o docente e discente podem realizar suas pesquisas e complementar seus estudos a qualquer momento e em qualquer lugar da instituição pelo acesso à *internet*.

Ainda se utilizando da *Internet*, acessando os sistemas de informações institucionais nos quiosques instalados estrategicamente pelo *campus* ou pelo *site* da

FAP, o discente pode acompanhar sua evolução acadêmica, além de acessar a base de dados da biblioteca, reservar e pesquisar livros ou outros materiais de interesse.

Todos os setores da FAP possuem ramais próprios que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o FAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, *site*) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 73,33% dos colaboradores questionados responderam que a FAP sempre atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. Sobre a clareza e integralidade das informações prestadas, 92,38% dos colaboradores atribuíram à mesma nota, correspondente ao conceito “sempre” e “quase sempre”. Nos questionários aplicados aos docentes, 82,4% consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas.

Quanto à imagem pública externa da FAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

Outro setor que a FAP possui e que facilita a comunicação é a Ouvidoria. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

A FAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, apresentamos na Tabela 06 os resultados sobre a avaliação da comunicação que os colaboradores fizeram sobre a relação que têm com os demais grupos desta IES.

A FAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, apresentamos na Tabela 06 os resultados sobre a avaliação da comunicação que os colaboradores fizeram sobre a relação que têm com os demais grupos desta IES.

Tabela 06 – Avaliação dos Colaboradores sobre sua comunicação com os segmentos da Comunidade

Segmento	Quase sempre (4)	Sempre (5)
Docentes	24,76%	68,81%
Discentes	20,93%	71,43%
Direção	21,90%	56,19%
Colaboradores	29,52%	60,00%

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm “*Sempre*” uma comunicação com a maioria dos docentes, discentes, com a Direção da FAP e com o próprio corpo técnico-administrativo.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 52,9% responderam que possuem “*sempre*” uma interação com os demais professores do curso e 32,9% assinalaram que é “*quase sempre*” a interação.

Sobre a relação discente com docentes, 35,9% dos alunos entrevistados informaram que os professores “quase sempre” estão receptivos a perguntas e sugestões de alunos e 39,7% indica que “sempre” o professor está receptivo as perguntas. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos

integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas e a condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

As ações de extensão além de promoveram a interação com a comunidade, e divulgam as informações necessárias à comunidade como:

- ✓ **VI Caravana FAP** Cidadania foi realizada no dia 22 de outubro de 2016, na escola de E.M.E.F. Cícera Maria dos Santos, no bairro Frei Damião, em Juazeiro do Norte – CE. A instituição pública do município atende, em tempo integral, 311 crianças;
- ✓ Projeto de Extensão "**A Universidade e a Escola**" que tem por objetivo contribuir, de forma positiva, para o despertar e o aprimoramento do pensamento sócio-político dos alunos do ensino médio; apresentando de forma atrativa, temas que instiguem o interesse da população alvo;
- ✓ **Intervenção** no Shopping Center Cariri Garden sobre Violência contra a Mulher, no dia 25 de maio de 2016 promoveu ações educativas sobre a Lei Maria da Penha;
- ✓ **Pedal FAP** reuniu dezenas de pessoas no domingo, 30/11/16. Além de professores, estudantes e colaboradores da própria instituição, o Pedal também contou com a presença de grupos ciclísticos da região do Cariri.

Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

As políticas de pessoal da Faculdade Paraíso do Ceará são definidas a partir da capacitação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo. Desta forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, aonde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

Os docentes da FAP são contratados tendo em vista três categorias, quais sejam: horistas, tempo parcial e tempo integral. A Tabela 07 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da FAP em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

Tabela 07 – Distribuição dos docentes por categoria

Categoria	Valor absoluto	Percentual (%)
Horista	56	54,37%
Tempo parcial	19	18,45%
Tempo integral	28	27,18%

Fonte: **Gerência de Recursos Humanos da FAP**

Em 2016 o número de docentes em regime de tempo integral aumentou de 18 para 28, um aumento significativo, pois cada vez mais a IES busca investir em contratações de tempo integral.

A cada ano existe um aumento no número de professores mestres e doutores. A titulação é composta por: 54 (52,43%) professores especialistas, 43 (41,75%) professores mestres e 06 (5,83%) professores doutores.

Há na FAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 72,9% dos docentes responderam que “sempre” há esta preocupação.

A missão institucional da FAP é fortemente entendida tanto por parte dos docentes como por parte dos colaboradores, uma vez que 74,10% dos docentes e 78,10% dos colaboradores responderam que as atividades desenvolvidas pela IES “sempre” contemplam sua missão institucional. Os docentes e colaboradores consideram também que a integração entre dirigentes, professores, colaboradores e alunos é satisfatória, avaliada pelos docentes com 61,2% “sempre” e 25,9% “quase sempre”; e os colaboradores 36,19% “sempre” e 44,76% “quase sempre”. Os docentes avaliaram também que as condições de trabalho oferecidas pelas IES são favoráveis, quando 64,7% responderam que “sempre” e 30,6% “quase sempre”, demonstrando uma preocupação constante com o bem-estar do docente no exercício de suas atividades.

As ações de responsabilidades social são percebidas pelos colaboradores ao avaliarem com 69,52% que “sempre” ocorrem de maneira satisfatória, mostrando uma conscientização das ações tanto por parte da IES como por parte dos colaboradores.

A FAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários. O encontro pedagógico, realizado a cada semestre, reúne os docentes em 3 dias de evento, no qual são abordados temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, e a cada ano, há um aumento significativo da participação dos docentes no encontro, quando 65,9% responderam que “sempre” e 25,9% “quase sempre” participam das atividades promovidas pela IES.

A FAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2016 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças (direções, coordenações de cursos e de setores e gerências). Para o corpo técnico administrativo foi lançado o Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, que através do qual, os colaboradores recebem certificações por participações nos encontros. E os colaboradores responderam, 45,71% que “sempre”

e 21,90% “quase sempre”, que a qualidade dos cursos de capacitação promovidos pela FAP é satisfatória.

A Faculdade Paraíso, como resultado da própria cultura organizacional de valorização das pessoas, de preocupação constante em promover um bom de trabalho e pelo investimento realizado em capacitações, foi eleita uma das melhores empresas para trabalhar do Ceará em 2016, sendo também a única instituição de Ensino Superior do Estado do Ceará a receber o prêmio. A Great Place to Work® – GPTW, é a organização internacional que avalia, divulga e qualifica as melhores empresas para trabalhar. A FAP contratou a mesma organização para ministrar para as lideranças e coordenadores de cursos 4 módulos de treinamento, dos quais já aconteceram 2, com o objetivo de melhorar ainda mais as relações de trabalho entre líderes e liderados através do fortalecimento da confiança.

No Encontro Pedagógico de 2016.1 a temática discutida foi: *O dia a dia do professor competente em sala de aula*. Este tema foi abordado pelo prof. Dr. Vasco Moretto que trouxe perspectivas novas em relação ao cotidiano da sala de aula, como a “prova”, estratégias para aprendizagem ativa e a postura do professor em sala.

Para a capacitação docente em 2016.2 trabalhou-se com *Aprendizagem ativa e colaborativa* com o prof. Dr. Ricardo Fragelli. Este encontro pedagógico caracterizou-se profundamente pela ideia de interação e dinâmica no processo de ensino-aprendizagem.

Quanto ao Plano de Cargos e Carreiras – PCC que foi protocolado junto ao Ministério de Trabalho e Emprego, a FAP ainda aguarda a sua homologação.

Conforme os dados levantados pela CPA, existe uma profícua ação por parte dos docentes que cumprem com o horário de início e término das aulas (78,8%) quanto dos técnico-administrativos (75,24%). Sobre o cumprimento dos prazos estabelecidos para as atividades que devem desenvolver 70,6% dos professores e 80,95% dos colaboradores afirmaram que “sempre” cumprem esse prazo.

Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. Na Faculdade Paraíso do Ceará - FAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla FAP, que faz referência ao acróstico: **F**uncionários, **A**lunos e **P**rofessores, para sinalizar que todos são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de uma gestão. Para tal, a relação da FAP com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora em seus 46 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Direção, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da FAP, é composta por: Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);

Diretoria; Instituto Superior de Educação e Cursos (Conselhos e Coordenações de Cursos).

A FAP possui ainda o Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Diretor geral; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Coordenador geral do Instituto Superior de Educação; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo centro acadêmico (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações de Atividades Complementares, Estágio, Empresa Júnior e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento da FAP. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Diretor Geral, com mandatos de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações da FAP estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 08, identificamos que alguns segmentos da FAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores. Contudo, é preciso melhorar a satisfação dos discentes em seus representantes.

Tabela 08 – Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre o desempenho dos seus representantes nos órgãos de Conselho e CPA

Segmento	Quase sempre (4)	Sempre (5)
Docentes	34,10%	58,80%
Discentes	29,20%	34,80%
Colaboradores	31,43%	40,95%

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Na FAP, as salas de aula, laboratórios, biblioteca, cantinas e outras dependências são de uso privativo dos docentes, discentes e colaboradores da Instituição, sendo permitido o acesso de convidados quando há realização de eventos científicos e culturais ou em casos de expressa autorização da Direção Geral.

Diante do questionário aplicado à comunidade acadêmica da FAP, constatou-se em relação ao espaço físico da IES que a maioria dos docentes (71,1%), dos discentes (52,7%), bem como dos colaboradores (68,42%), afirmaram que as salas de aulas e ambiente físico da FAP respectivamente, são *sempre* adequadas ao desenvolvimento das atividades.

Verificamos que a sala de apoio docente oferece infraestrutura de 10 computadores com acesso à *internet*, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, cinco mesas redondas e cadeiras, uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de *notebook*, acesso à *internet* sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas e banquetas.

A sala dos professores está interligada ao espaço dos colaboradores do apoio acadêmico. São eles que fazem o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso. Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços. Assim, 75,0% dos docentes que avaliaram o questionário, consideram as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciona *sempre* completas, claras e atualizadas.

Cada Coordenador de curso possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e

professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na FAP, outras coordenações – como a da CPA, a de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, e o NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico). Estas possuem salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A FAP possui 03 auditórios (2 próprios e 1 de uso comum com o Colégio Paraíso– integrante do mesmo grupo) com capacidade para, respectivamente, 112, 150 e 285 lugares. São climatizados e possuem poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias. Quanto à avaliação desses espaços, 47,4% dos docentes responderam que estes espaços *sempre* atendem à demanda dos cursos e 30,3% objetaram que *quase sempre* atendem a essa demanda.

As instalações sanitárias atendem confortavelmente à demanda, estando distribuídas equitativamente em todos os andares do prédio. A IES prima pela higiene, mantendo as áreas livres e limpas, além de pisos e móveis. Os recipientes para lixo reciclado são colocados em lugares estratégicos, como, por exemplo, próximos às salas de aula, nas cantinas, na biblioteca, nas salas de estudo etc.

As instalações sanitárias gozam de perfeitas condições de limpeza em pisos, paredes e aparelhos. Para isso a instituição mantém equipe orientada e disponibiliza material de limpeza adequado. Dentro do setor de Biblioteca possuem dois lavabos, se distinguindo em feminino e masculino, dando maior comodidade e conforto para seus usuários. Os percentuais de satisfação sobre essa questão ficaram em 72,63% respondidas pelos colaboradores e 72,4% pelos docentes afirmando que “sempre” a Instituição atende ao requisito de limpeza. Os discentes (62,0%) afirmam que “sempre” é satisfatória a condição de limpeza dos banheiros.

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, uma cadeira motorizada, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção no NPJ e no novo prédio, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão. Existem vagas reservadas em estacionamentos e acessibilidade total a todas as dependências da IES.

A Faculdade Paraíso do Ceará adquiriu e instalou instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer *internet* sem fio (*WIFI*) a todos seus alunos, em todas as suas áreas. A Instituição dispõe ainda de uma CPU e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada Curso.

A FAP conta com provedor próprio e possui 05 servidores físicos sendo 01 Firewall, 01 de autenticação centralizada (Active Directory Microsoft), 01 de banco de dados, 01 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup de dados. Possui ainda um link de 60Mb internet em fibra ótica sendo o fornecedor a empresa RVNET. Distribuídos em de 30Mb a 50Mb para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço FAP) e de 10Mb a 30Mb para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandadas monitoradas pelo servidor.

Os seis laboratórios de informática utilizados nos cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o Cyber FAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes. A FAP também possui quatro laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo, sendo eles: maqueteira, ateliê, química e física. Segundo 52,6% dos docentes que responderam

esse quesito, os laboratórios de informática, química, física, maqueteria e ateliê, possuem de forma satisfatória estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas. Para os discentes que estudam e frequentam as suas práticas nos laboratórios de informática 54,9% afirmam que “sempre” atendem suas necessidades e 28,3% “quase sempre”.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da Faculdade Paraíso do Ceará e atuar como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e também pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O novo serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da FAP.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse processo agiliza nos serviços do atendimento e facilita para muitos usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos

especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível, o que está demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 09 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca

ACERVO	
Analítica de Livro	2
Catálogo	2
CD Rom	641
Disquete	15
Dissertação	5
DVD's	1.980
Fita Cassete	1
Fita de Vídeo	63
Folheto	4
Livro	24.001
Monografia	649
Material	4
Periódico	5.813
Tese	2
Total	33.182

Fonte: Biblioteca da FAP

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca adquire mensalmente as aquisições de periódicos especializados distribuídos pelos cursos, os quais contam com estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade, aquisições diárias de jornais e atualizações de novos livros.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais. Todo o espaço da Biblioteca é climatizado, sinalizado e modernizado. Nessa perspectiva, a maioria dos docentes (82,9%), discentes (73,4%) e colaboradores (86,32%) afirmou que “sempre” há acomodações para estudos e consultas.

A Biblioteca da FAP funciona de segunda a sexta das 07hs às 22hs e aos sábados das 08hs às 12hs e atende ao público interno - alunos e professores dos diferentes cursos mantidos pela Instituição - e, para consultas nas dependências da Biblioteca, atende também as instituições conveniadas. O usuário interno tem acesso a terminais de computadores, através dos quais pode consultar o acervo e solicitar o livro pretendido para empréstimo. Além disso, é possível realizar o acesso *online* com a facilidade de fazer a reserva, assim como a renovação do título.

A Biblioteca conta ainda com dois acervos virtuais, a Biblioteca Virtual 3.0 e a Minha Biblioteca que possuem mais 3.500 títulos de várias editoras, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da FAP. Portanto nesse quesito, 52,6% dos docentes da FAP, afirmaram que *sempre* a Biblioteca virtual tem acervo adequado para suas necessidades informacionais.

Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

A auto avaliação institucional da FAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações, secretaria e direção.

No segundo semestre de 2016, a CPA conduziu o processo de avaliação do desempenho docente a partir de questionários eletrônicos aplicados aos alunos da IES. Os resultados desta avaliação foram repassados de forma individual para os docentes, discutindo os aspectos negativos e positivos da atuação de cada um, sempre considerando o desvio padrão e o número de respondente. Cada professor recebeu uma cópia do relatório da sua avaliação. Esta não é a primeira vez que a CPA desenvolve esse trabalho e, assim como nas anteriores, recebeu um *feedback* positivo dos docentes.

Para a confecção deste relatório o questionário aplicado à comunidade acadêmica apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, através de informações coletadas nos diversos setores da FAP.

Aos alunos, tendo em vista o número elevado dos mesmos, foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência e utilizar os laboratórios de informática disponíveis na FAP. Para docentes e colaboradores a opção foi por questionários impressos.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES.

As estratégias de sensibilização utilizadas foram: cartazes, visita às salas de aula e setores da FAP, envio de mensagem por celular e por *e-mail* e destaque no *site* da IES.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a FAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

Quadro 03 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica

Conceito	
Não se aplica/desconheço	01
Nunca	02
Às Vezes	03
Quase sempre	04
Sempre	05

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

A tabulação dos dados foi realizada de forma simples, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes, aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “sempre” e “quase sempre” como satisfatórios e os conceitos “às vezes” e “nunca” como insatisfatórios. O conceito não se aplica/desconheço nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

A FAP objetiva segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com o seu corpo discente. Em relação aos estudantes são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela FAP.

A Faculdade conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A FAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

Ainda nesse sentido, a IES disponibiliza espaço físico e materiais esportivos para atividades esportivas de alunos, colaboradores e professores. Como forma de incentivar a participação do aluno nas atividades realizadas pela IES são

premiados os três melhores trabalhos de pesquisa e os três de extensão apresentados no Encontro de Iniciação Científica e de Extensão da FAP.

É importante informar que a Instituição dispõe de professores com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na FAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 28,9% “quase sempre” e “sempre” de 49,6%.

Sobre os descontos concedidos nas mensalidades, a FAP teve o cuidado de fazer um levantamento prévio e acompanhar pesquisas em relação até quanto é possível o aluno comprometer o orçamento familiar. Com isso, a taxa de inadimplência é baixa e para alunos com comprovada dificuldade financeira a Faculdade disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2016 o FIES fez 217 contratados com 16 transferidos e em 2016.2 fez 95 contratados com 16 transferidos, já o ProUni contou com 50 alunos em 2016.1 e 50 em 2016.2.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no *site*, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-

graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

Existe, ainda, estímulo a atividades complementares dentro da própria IES como o **Projeto Ágora** que acontece mensalmente: *“O Projeto Ágora é uma iniciativa complementar na área de pesquisa que procura contemplar a prática do discurso através da argumentação, do debate e da fundamentação de raciocínio”* (site da FAP). O *Sarau*, uma mesa de debate para discussões contemporâneas no mundo jurídico.

A exibição de filmes por meio do **Cine Juris, Cine Paraíso, BiblioCine, Link Áudio Visual** ambos constituídos de sessões de cinema com debates ao final, organizadas pela IES para exibição de filmes respectivamente relativos a temas de Direito, Administração, Marketing e temas gerais para promover a diversidade de atividades dos alunos dentro da Faculdade.

O projeto **Nossos Saberes** constitui-se de apresentações dos professores mestres e doutores da instituição apresentando suas dissertações, qualificações e teses aos alunos, ampliando assim o mundo acadêmico dos discentes, incentivando a pesquisa na instituição.

O projeto **Transversalidade** que visa mostrar para o discente a dinâmica e transversalidade do conhecimento de temas comuns à cursos distintos, incentivando a pesquisa e extensão na instituição.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O planejamento econômico-financeiro para funcionamento da Faculdade Paraíso do Ceará – FAP é anualmente elaborado comungando o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, sua expansão nos termos do PDI e as análises do comportamento da inflação nos últimos anos, reajustes salariais governamentais e do acordo firmado na convenção coletiva dos Sindicatos de Classe dos Professores (SINPRO), dos Auxiliares de Administração Escolar (SAAE) e dos Estabelecimentos Particulares de Ensino do Ceará (SINEPE-CE), que acontece anualmente no mês de março. O reajuste da remuneração dos docentes e do corpo técnico administrativo, no ano de 2016, foi de 9,5%, conforme a convenção coletiva. A decisão dos reajustes das mensalidades também se baseia nos índices citados acima ficando geralmente em torno de 8 a 10%.

A FAP funciona em prédio próprio e tem conseguido, também com recursos próprios e oriundos das mensalidades dos cursos fornecidos, o capital financeiro para investir tanto em expansão física, como em contratação de pessoal, pagamento de encargos e salários, e demais despesas. Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a FAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social.

Em 2016 foram iniciadas as construções de dois prédios de expansão da Faculdade Paraíso. Um deles possui seis pavimentos, com área total de 4.100m², onde funcionarão os quatro cursos da área da saúde: Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia e Farmácia. No segundo, chamado de Edifício Garagem, com cinco andares e área construída de 4.200m² funcionarão alguns laboratórios dos cursos de Engenharia Civil e Engenharia de Produção, um FAB LAB, um espaço de inovação e três andares de estacionamento para carros. Foram adquiridos 200 computadores da marca HP para ampliação de mais três laboratórios de informática e atualização dos quatro laboratórios de informática já existentes na IES. A Faculdade continua mantendo sua

política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos seus usuários.

Todas as obrigações trabalhistas continuam sendo cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos professores. A FAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES da capital do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores.

Sobre a oferta de novos cursos, em setembro de 2016, a FAP protocolou o pedido de autorização dos cursos da área da saúde: Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia e Farmácia, aguardando a visita in loco. No primeiro semestre de 2016, iniciaram as aulas do Minter em Direito - Mestrado Interinstitucional em Direito, realizado com a PUC Minas, onde 11 docentes da FAP estão participando do programa. Em agosto de 2016 recebemos a visita in loco de dois avaliadores do MEC para autorização do curso de Psicologia, que foi avaliado com nota 4 e encontra-se na fase do parecer final, aguardando a portaria de funcionamento. O curso de Marketing foi reconhecido com nota máxima: 5. Ainda em 2016, a FAP participou do ranking do GPTW (Great Place To Work) e foi eleita uma das melhores Empresas para Trabalhar e a única faculdade do estado do Ceará.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri com excelência e qualidade.

Considerações Finais

Finalizada a elaboração do presente relatório, concluímos que a FAP tem, a cada ano, fortalecido a auto-avaliação institucional desencadeada pela CPA. Percebemos um compromisso da comunidade acadêmica e da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

Apesar disso, ainda existem muitos desafios a serem vencidos. Alguns aspectos em particular nos chamaram a atenção nas análises realizadas para a confecção deste relatório, por terem sido avaliados de maneira diferente em relação ao ano passado. O primeiro deles diz respeito às capacitações oferecidas aos colaboradores que, segundo esse segmento, melhoraram bastante.

A quantidade de laboratórios analisados pelos docentes e a representação dos discentes nos órgãos representativos que tem um índice regular, respectivamente 12,9% e 16,8% são outros aspectos a serem melhorados. Sugerimos que sejam feitas reuniões freqüentes com os representantes e os alunos, assim como seja feita a divulgação dos representantes e estimular e fortificar a formação das entidades representativas. A respeito dos laboratórios analisados pelos docentes é necessária otimização e ampliação dos espaços físicos.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Direção Geral da FAP para que analisem os resultados que obtivemos

e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de um relatório executivo.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 30 de março de 2017.

Sávio de Brito Fontenele

Regio Hermilton Ribeiro Quirino

Caetano Vieira Neto Segundo

Marcus Emanuel Oliveira Lima

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Valdenor Granjeiro Agra Filho

Apêndices

Avaliação Institucional 2016
Tabulação dos Questionários dos Docentes

CRITÉRIOS		TOTAL	5	4	3	2	1
1	"As atividades desenvolvidas pela FAP contemplam sua Missão Institucional."	85	63 74.1%	18 21.2%	3 3.5%	1 1.2%	0 0.0%
2	"A Biblioteca tem os livros básicos, recomendados na(s) disciplina(s) que leciono."	85	47 55.3%	27 31.8%	7 8.2%	2 2.4%	2 2.4%
3	"A Biblioteca oferece acomodações adequadas para estudo e consulta."	85	65 76.5%	18 21.2%	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%
4	"O acesso à internet oferecidos pela Biblioteca é adequado."	85	53 62.4%	25 29.4%	7 8.2%	0 0.0%	0 0.0%
5	"A biblioteca virtual tem seu acervo adequado."	85	46 54.1%	30 35.3%	5 5.9%	2 2.4%	2 2.4%
6	"Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão."	85	62 72.9%	19 22.4%	2 2.4%	1 1.2%	1 1.2%
7	"A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES."	85	55 64.7%	26 30.6%	4 4.7%	0 0.0%	0 0.0%
8	"Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono."	85	40 47.1%	29 34.1%	12 14.1%	2 2.4%	2 2.4%
9	"A quantidade de laboratórios (informática, química, e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso."	85	41 48.2%	29 34.1%	11 12.9%	3 3.5%	1 1.2%
10	"Os auditórios da FAP são adequados à demanda dos cursos."	85	36 42.4%	32 37.6%	15 17.6%	2 2.4%	0 0.0%
11	"Há integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória."	85	52 61.2%	22 25.9%	6 7.1%	5 5.9%	0 0.0%
12	"As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais."	85	41 48.2%	32 37.6%	6 7.1%	3 3.5%	3 3.5%

13	"Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu Plano de Ensino."	85	77 90.6%	8 9.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
14	"Cumpro os prazos estabelecidos no Calendário Acadêmico."	85	60 70.6%	23 27.1%	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%
15	"Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES."	85	59 69.4%	26 30.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
16	"Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais."	85	64 75.3%	20 23.5%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%
17	"Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos."	85	76 89.4%	9 10.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
18	"Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem."	85	54 63.5%	29 34.1%	1 1.2%	1 1.2%	0 0.0%
19	"Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão."	85	53 62.4%	30 35.3%	2 2.4%	0 0.0%	0 0.0%
20	"Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas."	85	68 80.0%	16 18.8%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%
21	"Procuro interagir com os demais professores do curso."	85	45 52.9%	28 32.9%	11 12.9%	0 0.0%	1 1.2%
22	"As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas."	85	70 82.4%	15 17.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
23	"Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários)."	85	76 89.4%	8 9.4%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%
24	"Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória."	85	50 58.8%	29 34.1%	6 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
25	"As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica."	85	41 48.2%	32 37.6%	9 10.6%	0 0.0%	3 3.5%

26	"O nível de conhecimento dos meus alunos está adequado às exigências do mercado de trabalho."	85	14 16.5%	46 54.1%	18 21.2%	5 5.9%	2 2.4%
27	"O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório."	85	37 43.5%	26 30.6%	16 18.8%	3 3.5%	3 3.5%
28	"Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela FAP."	85	56 65.9%	22 25.9%	6 7.1%	1 1.2%	0 0.0%
29	"Os laboratórios de informática, química, física e maqueteria da FAP possuem estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas."	85	36 42.4%	36 42.4%	12 14.1%	0 0.0%	1 1.2%
30	"Realizo o controle de frequência discente sistematicamente."	85	75 88.2%	9 10.6%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%
31	"As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza."	85	65 76.5%	14 16.5%	5 5.9%	0 0.0%	1 1.2%
32	"A Ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição."	85	56 65.9%	24 28.2%	4 4.7%	1 1.2%	0 0.0%
33	"Cumpro com o horário de início e término das aulas."	85	67 78.8%	18 21.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
34	"O ambiente físico da sala de aula (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades acadêmicas."	85	50 58.8%	27 31.8%	4 4.7%	2 2.4%	2 2.4%
35	"Estou satisfeito (a) com o desempenho da Coordenação do curso que leciono."	147	117 79.6%	20 13.6%	7 4.8%	1 0.7%	2 1.4%

* Existem professores que ministram aulas em mais de um curso, por isso avaliam mais de um coordenador.

Avaliação Institucional 2016
Tabulação dos Questionários dos Discentes

	CRITÉRIOS	TOTAL	5	4	3	2	1
1	"Elabora Plano de Ensino adequado à carga horária."	993	416 41.9%	380 38.3%	146 14.7%	28 2.8%	23 2.3%
2	"Divulga o programa, os objetivos e a ementa da disciplina."	993	539 54.3%	337 33.9%	82 8.3%	22 2.2%	13 1.3%
3	"Cumpre o programa da disciplina."	993	400 40.3%	391 39.4%	147 14.8%	33 3.3%	21 2.1%
4	"Expõe os conteúdos com clareza."	993	279 28.0%	405 40.8%	227 22.9%	56 5.6%	27 2.7%
5	"Relaciona teoria e prática."	993	291 29.3%	350 35.3%	236 23.8%	70 7.1%	45 4.5%
6	"Diversifica os recursos e procedimentos de ensino."	993	255 25.7%	355 35.8%	265 26.7%	77 7.8%	41 4.1%
7	"Demonstra preparar as aulas com antecedência."	993	409 41.2%	393 39.6%	136 13.7%	36 3.6%	19 1.9%
8	"Domina o conteúdo da disciplina."	993	464 46.7%	363 36.6%	116 11.7%	26 2.6%	24 2.4%
9	"Divulga os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos)."	993	594 59.8%	288 29.0%	82 8.3%	15 1.5%	14 1.4%
10	"Formula, com clareza, as questões das avaliações."	993	308 31.0%	377 38.0%	235 23.7%	42 4.2%	31 3.1%
11	"É receptivo às perguntas e sugestões dos alunos."	993	394 39.7%	356 35.9%	163 16.4%	49 4.9%	31 3.1%

12	"Demonstra interesse em auxiliar os alunos."	993	411 41.4%	370 37.3%	140 14.1%	47 4.7%	25 2.5%
13	"Apresenta postura ética."	993	501 50.5%	343 34.5%	104 10.5%	30 3.0%	15 1.5%
14	"É assíduo. (Comparece sempre às aulas)"	993	542 54.6%	311 31.3%	91 9.2%	25 2.5%	24 2.4%
15	"É pontual no início e término das aulas."	992	445 44.9%	361 36.4%	133 13.4%	32 3.2%	21 2.1%
16	"Faz a chamada dos alunos (controle de frequência)."	992	654 65.9%	254 25.6%	68 6.9%	10 1.0%	6 0.6%
17	"Coopero com os colegas."	969	568 58.6%	338 34.9%	48 5.0%	10 1.0%	5 0.5%
18	"Minhas notas são compatíveis com meu desempenho no curso."	969	383 39.5%	433 44.7%	128 13.2%	23 2.4%	2 0.2%
19	"Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelo professor na disciplina."	968	604 62.4%	305 31.5%	51 5.3%	5 0.5%	3 0.3%
20	"Estudo o conteúdo visto em sala de sala."	969	486 50.2%	372 38.4%	97 10.0%	13 1.3%	1 0.1%
21	"Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões."	969	326 33.6%	319 32.9%	265 27.3%	37 3.8%	22 2.3%
22	"Procuro me informar sobre o conteúdo das aulas que faltei."	969	621 64.1%	268 27.7%	61 6.3%	17 1.8%	2 0.2%
23	"Cumpro prazos."	968	690 71.3%	241 24.9%	28 2.9%	5 0.5%	4 0.4%
24	"O atendimento que recebo na biblioteca é satisfatório."	968	787 81.3%	149 15.4%	23 2.4%	4 0.4%	5 0.5%
25	"Tem os livros básicos recomendados nas disciplinas."	967	546 56.5%	248 25.6%	108 11.2%	32 3.3%	33 3.4%
26	"Os vídeos, CDs e DVDs disponibilizados na videoteca contribuem para minha formação nas disciplinas."	967	501 51.8%	237 24.5%	150 15.5%	30 3.1%	49 5.1%

27	"Oferece acomodações satisfatórias para estudo e consulta."	968	687 71.0%	189 19.5%	61 6.3%	19 2.0%	12 1.2%
28	"Tem os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas)."	967	611 63.2%	252 26.1%	79 8.2%	15 1.6%	10 1.0%
29	"O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho."	972	528 54.3%	323 33.2%	89 9.2%	21 2.2%	11 1.1%
30	"Os conteúdos ministrados atendem às exigências do mercado de trabalho."	971	486 50.1%	347 35.7%	104 10.7%	25 2.6%	9 0.9%
31	"A quantidade dos laboratórios de informática é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso?"	971	435 44.8%	276 28.4%	167 17.2%	45 4.6%	48 4.9%
32	"Estudo o conteúdo visto em sala de sala."	970	518 53.4%	367 37.8%	70 7.2%	12 1.2%	3 0.3%
33	"Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória?"	971	338 34.8%	284 29.2%	163 16.8%	69 7.1%	117 12.0%
34	"As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional"	971	506 52.1%	321 33.1%	109 11.2%	22 2.3%	13 1.3%
35	"As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?"	971	482 49.6%	281 28.9%	139 14.3%	42 4.3%	27 2.8%
36	"O atendimento que recebo na cantina é satisfatório"	961	558 58.1%	272 28.3%	86 8.9%	24 2.5%	21 2.2%
37	"A cantina oferece um serviço de qualidade?"	961	526 54.7%	295 30.7%	94 9.8%	28 2.9%	18 1.9%
38	"As áreas de convivência são satisfatórias?"	961	440 45.8%	237 24.7%	151 15.7%	55 5.7%	78 8.1%
39	"Qualidade das salas de aula é satisfatória?"	961	466 48.5%	266 27.7%	117 12.2%	58 6.0%	54 5.6%
40	"Qualidade dos banheiros é satisfatória?"	961	605 63.0%	236 24.6%	83 8.6%	18 1.9%	19 2.0%

Avaliação Institucional 2016
Tabulação dos Questionários dos Colaboradores

CRITÉRIOS	1	2	3	4	5	TOTAL
1. As atividades desenvolvidas pela FAP contemplam sua Missão Institucional.	0 0,00%	0 0,00%	10 9,52%	13 12,38%	82 78,10%	105 100,00%
2. A disponibilidade dos vídeos e livros da Biblioteca para os colaboradores é satisfatório	7 6,67%	2 1,90%	8 7,62%	27 25,71%	61 58,10%	105 100,00%
3. A biblioteca oferece acomodações satisfatórias para estudo e consulta.	2 1,90%	0 0,00%	4 3,81%	17 16,19%	82 78,10%	105 100,00%
4. A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo.	1 0,95%	1 0,95%	17 16,19%	33 31,43%	53 50,48%	105 100,00%
5. O ambiente físico da FAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	0 0,00%	2 1,90%	9 8,57%	36 34,29%	58 55,24%	105 100,00%
6. A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da FAP é satisfatória	8 7,62%	3 2,86%	23 21,90%	23 21,90%	48 45,71%	105 100,00%
7. A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis ao meu bem-estar físico	2 1,90%	3 2,86%	14 13,33%	28 26,67%	58 55,24%	105 100,00%
8. As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza	0 0,00%	2 1,90%	3 2,86%	20 19,05%	80 76,19%	105 100,00%
9. Existe na FAP rapidez na prestação de serviços	1 0,95%	0 0,00%	13 12,38%	39 37,14%	52 49,52%	105 100,00%

10. A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	5 4,76%	3 2,86%	36 34,29%	33 31,43%	28 26,67%	105 100,00%
11. Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são confiáveis e atualizados	1 0,95%	0 0,00%	4 3,81%	23 21,90%	77 73,33%	105 100,00%
12. A FAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social	2 1,90%	0 0,00%	8 7,62%	22 20,95%	73 69,52%	105 100,00%
13. O número de colaboradores da FAP é suficiente para o seu funcionamento	3 2,86%	5 4,76%	10 9,52%	41 39,05%	46 43,81%	105 100,00%
14. A integração existente entre os dirigentes coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória	2 1,90%	2 1,90%	16 15,24%	47 44,76%	38 36,19%	105 100,00%
15. Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória	6 5,71%	5 4,76%	18 17,14%	33 31,43%	43 40,95%	105 100,00%
16. A Ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição	4 3,81%	1 0,95%	10 9,52%	31 29,52%	59 56,19%	105 100,00%
17. A Gerência Administrativa desempenha um trabalho satisfatório dentro da instituição	4 3,81%	4 3,81%	24 22,86%	27 25,71%	46 43,81%	105 100,00%
18. O setor de Recursos Humanos desempenha suas atividades de forma satisfatória	0 0,00%	0 0,00%	6 5,71%	23 21,90%	76 72,38%	105 100,00%
19. As informações prestadas pelos colaboradores da FAP são completas, claras e atualizadas	1 0,95%	2 1,90%	5 4,76%	50 47,62%	47 44,76%	105 100,00%
20. A minha formação permite desenvolver com qualidade a minha função	0 0,00%	2 1,90%	7 6,67%	20 19,05%	76 72,38%	105 100,00%
21. A minha experiência profissional é compatível com as funções que exerço	1 0,95%	2 1,90%	7 6,67%	19 18,10%	76 72,38%	105 100,00%
22. Cumpro os prazos estabelecidos para as atividades que devo desenvolver	0 0,00%	0 0,00%	2 1,90%	18 17,14%	85 80,95%	105 100,00%

23. Sou assíduo à Instituição	2 1,90%	0 0,00%	2 1,90%	13 12,38%	88 83,81%	105 100,00%
24. Sou pontual no início e término do meu horário de trabalho	0 0,00%	0 0,00%	3 2,86%	23 21,90%	79 75,24%	105 100,00%
25. Atendo com cordialidade os professores, os alunos e a comunidade	0 0,00%	0 0,00%	1 0,95%	11 10,48%	93 88,57%	105 100,00%
26. Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho	1 0,95%	0 0,00%	9 8,57%	36 34,29%	59 56,19%	105 100,00%
27. Procuro interagir com os demais colaboradores buscando melhorar a minha atuação	0 0,00%	1 0,95%	4 3,81%	24 22,86%	76 72,38%	105 100,00%
28. Sei das atividades desenvolvidas na FAP	1 0,95%	1 0,95%	18 17,14%	41 39,05%	44 41,90%	105 100,00%
29. Tenho uma comunicação satisfatória com os alunos	1 0,95%	0 0,00%	7 6,67%	22 20,95%	75 71,43%	105 100,00%
30. Tenho uma comunicação satisfatória com os professores	0 0,00%	0 0,00%	12 11,43%	26 24,76%	67 63,81%	105 100,00%
31. Tenho uma comunicação satisfatória com os colaboradores.	0 0,00%	0 0,00%	11 10,48%	31 29,52%	63 60,00%	105 100,00%
32. Tenho uma comunicação satisfatória com a Direção	2 1,90%	7 6,67%	14 13,33%	23 21,90%	59 56,19%	105 100,00%