



**FACULDADE PARAÍSO DO
CEARÁ - FAP**

**RELATÓRIO
DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO - CPA
2017**

Sumário

Dados da Instituição	3
Introdução	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	10
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	11
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	14
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade	16
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	20
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	23
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	26
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.....	32
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes	34
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	37
Considerações Finais	39
Apêndices	41
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da FAP.....	42
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da FAP.....	45
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da FAP.....	47

Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **FACULDADE PARAÍSO DO CEARÁ–FAP/ 3388.**

A FAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de faculdade privada e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da **Portaria DG n.º 005/2017**, publicada em 04 de abril de 2017, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

Quadro 01 – Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Regio Hermilton Ribeiro Quirino*	Docentes
Walysson Roberto Leite dos Santos	Discentes
Marcus Emanuel Oliveira Lima	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleice dos Santos	Colaboradores
Valdenor Granjeiro Agra Filho	Representante da comunidade

* Coordenador da CPA

Introdução

A **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP** foi reconhecida junto ao Ministério de Educação, pela Portaria Ministerial nº. 1141, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU nº178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo *promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.*

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional.”

(PDI 2009/13, 2012).

A **FAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior – CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Diretorias;

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso e a Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Coordenações de Curso, Gerência Administrativa, Gerência de Marketing, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração, e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, Ouvidoria, Recursos Humanos e Secretaria.

A **FAP** está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Direito, Sistemas da Informação, modalidade bacharelado, curso de

Marketing, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Psicologia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo com o número de vagas anuais de acordo com as Portarias de Autorização e Portarias de Reconhecimentos do Quadro 02, que segue:

Quadro 02 – Cursos em funcionamento na FAP

CURSOS EM FUNCIONAMENTO	DOCUMENTO DE AUTORIZAÇÃO	VAGAS/ANO
Administração	Reconhecido pela Portaria n° 652 de 21/03/2011, D.O.U. n° 56 de 23.03.2011, seção 1, pág.09.	200
Direito	Reconhecido pela Portaria n° 652 de 21/03/2011, D.O.U. n° 56 de 23.03.2011, seção	200
Sistemas de Informação	Reconhecido pela Portaria n° 266 de 19/07/2011, D.O.U. n° 138 de 20.07.2011, seção	200
Marketing	Autorizado pela Portaria n° 539 de 23/10/2013, DOU n° 208, de 25.10.2013, Seção	200
Engenharia Civil	Autorizado pela Portaria n° 340, de 29/05/2014, DOU n° 102, de 30.05.2014, Seção 1, página 71.	200
Engenharia de Produção	Autorizado pela Portaria N° 213, de 27/03/2014, DOU n° 60, de 28.03.2014, Seção 1, página 46.	200
Arquitetura e Urbanismo	Autorizado pela Portaria N° 536, de 25/08/2014, DOU n° 163, de 26.08.2014, Seção 1, página 12.	200
Psicologia	Autorizado pela Portaria N° 389, DE 28/04/17, DOU n.º 82, de 02.05.2017, Seção 1, páginas 32 e 33	200
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Autorizado pela Portaria N°240, de 30/03/17, DOU n.º 63, de 31.03.2017, Seção 1, páginas 28 e 29	200

Fonte: Secretaria Acadêmica da FAP

No final de 2017 com 2.436 regularmente matriculados, os cursos vêm apresentando uma estabilidade de alunos matriculados de acordo com os dados na Tabela 01.

Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2017)

Período	Quantidade
2006.1	128
2006.2	227
2007.1	421
2007.2	578

2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.025
2009.2	1.294
2010.1	1.301
2010.2	1.402
2011.1	1.417
2011.2	1.540
2012.1	1.576
2012.2	1.676
2013.1	1.770
2013.2	1.824
2014.1	1.901
2014.2	2.075
2015.1	2.854
2015.2	2.360
2016.1	2.437
2016.2	2.495
2017.1	2.541
2017.2	2.436

Fonte: Secretaria Acadêmica da FAP

No final de 2017, o quadro de docentes da FAP era constituído por 105 professores¹, cuja distribuição junto aos cursos em funcionamento dava-se de acordo com a Tabela 02.

¹ O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.

Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2017)

Anos	Administração				Direito				Sistema de Informação				Marketing				Engenharia Civil				Engenharia de Produção			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	05	02	07	01	02	03	06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	01	07	03	11	01	08	03	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	01	06	05	12	01	06	05	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	01	05	07	13	1	08	12	21	02	01	01	04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	01	10	06	17	02	12	12	26	04	03	03	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	01	09	12	22	01	11	23	35	03	06	03	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	02	11	10	23	01	10	21	32	01	06	05	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	15	08	23	-	14	16	30	-	06	06	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	16	06	22	-	11	22	33	-	08	06	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	18	09	27	01	12	23	35	01	08	05	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	12	11	23	02	11	20	33	02	05	09	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	13	15	28	-	11	21	32	02	08	08	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	01	12	17	30	03	07	09	19	-	09	23	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	01	13	14	28	02	08	10	20	-	09	24	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	01	12	14	27	-	10	27	37	01	08	10	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	01	13	15	29	-	09	27	36	01	11	08	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	01	13	14	28	-	8	28	36	01	12	08	21	01	03	02	06	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	12	15	27	02	10	27	39	01	14	06	21	-	05	04	09	01	06	02	09	-	04	02	06
2015.1	01	12	14	27	02	09	29	40	02	12	10	24	01	07	06	14	01	07	04	12	02	03	05	10
2015.2	02	11	16	29	02	10	29	41	02	13	10	25	01	08	08	17	02	08	06	16	01	07	10	18
2016.1	03	11	15	29	02	10	31	43	03	10	11	24	04	06	05	15	03	09	07	19	01	09	08	18
2016.2	02	11	16	29	02	11	31	44	01	12	10	23	03	07	06	16	03	09	05	17	03	09	08	20
2017.1	01	12	14	27	01	11	31	43	02	12	11	25	02	08	06	16	04	12	04	20	03	11	07	21
2017.2	01	12	14	28	02	13	28	43	02	08	12	22	02	09	5	16	05	15	06	26	04	10	09	23

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2017)

Anos	Arquitetura e Urbanismo				Psicologia				Análise e Desenvolvimento de Sistemas			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	00	03	03	06	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	00	04	04	08	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	00	05	05	10	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	01	08	04	13	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	01	12	03	16								
2017.2	01	14	03	18	01	04	01	06	01	02	03	06

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Durante o ano de 2017 a CPA divulgou o resultado de suas ações anteriores como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos as salas de aula, em banners e no site da FAP. Além disso, intensificou o seu processo de coleta e análise de dados, embasada nas Dimensões, Categorias e Indicadores, preconizados pelo SINAES/MEC, e fundamentada nos documentos institucionais.

Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da FAP.

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, na área do Direito, especialização em Direito Público, especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, especialização em Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização Desenvolvimento WEB, e MBA em Marketing Digital, na área de Educação, a especialização e Docência e Gestão do Ensino Superior.

Existem ainda, projetos em andamento para implementação de novos cursos. Nos documentos que fundamentaram o credenciamento e a autorização dos cursos junto ao MEC, a Missão, Finalidades, Políticas e Objetivos da Faculdade Paraíso do Ceará encontram-se definidos de forma clara e explícita.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de *banners* expostos em locais estratégicos, no portal da FAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, *folders* e *site*.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na FAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que: 81,1% dos docentes, 77,67% dos colaboradores e 53,1% dos discentes afirmaram que a IES faz com “excelência” as atividades que contemplam a sua Missão Institucional.

Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

A Faculdade Paraíso, em seu Planejamento Institucional-PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento a sua missão institucional. Desta forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas por práticas pedagógicas atualizadas, e completadas com promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos da FAP se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, de maneira excelente ou ótima, somando-se as duas situações têm-se que 96,6% corroboraram isso através da afirmação “Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes em instrumento de avaliação institucional. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 03 é percebida uma avaliação positiva com percentuais² de aceitação que variam de 79,5 a 95,5%.

Tabela 03 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino e extensão

Indicadores	Índice
A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES	95,5%
A quantidade de laboratórios (informática, química, física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	88,7%
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	79,5%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica.	92,0%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	86,4%

Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA

Na perspectiva dos discentes também percebemos avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir de instrumento de avaliação institucional.

² Somatório dos itens “Excelente” e “Ótimo” que corresponde respectivamente 5 e 4

De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 04 é percebida uma variação de percentuais de aceitação³, para a maioria dos itens de 67 a 85%. Merece atenção o item “O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho”, com patamar superior a 85,5%.

Tabela 04 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão

Indicadores	Índice
O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho	85,5%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica	80,4%
Relaciona teoria e prática	67,4%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos	82,4%

Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA

Para a consecução de suas atividades, a FAP conta com 105 professores com titulação conforme demonstrado na Tabela 02. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos, a elaboração de manual acadêmica e a realização de encontros pedagógicos.

No Encontro Pedagógico de 2017.1 a temática discutida foi: *Cenário atual do ensino superior na Região Metropolitana do Cariri, no Brasil e no mundo* Este tema foi abordado pelo prof. Carlos Antônio Monteiro que trouxe uma análise e perspectivas sobre o cenário educacional e como o professor interage neste contexto.

Para a capacitação docente em 2017.2 trabalhou-se com *Metodologias Ativas* com o prof. Dra. Francisca Laudeci Martins e *Didática e Pesquisa e os Desafios para construção de uma cultura de pesquisa* com o prof. Dr. Arno Dal Ri. Este encontro pedagógico caracterizou-se profundamente pela ideia de interação e dinâmica no processo de ensino-aprendizagem, principalmente na busca do engajamento do discente.

Os cursos da FAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados pelos docentes. No ano de 2017 foram

³ Somatório dos itens “Excelente” e “Ótimo” que corresponde respectivamente 5 e 4.

firmados 61 novos convênios, oportunizando aos alunos a realização dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na FAP é completada com os projetos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social;
- **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa - Procon;
- **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria Faculdade, de empresas privadas, bem como do poder público.
- **FIX – Agência modelo:** desenvolvem soluções integradas para empresas na área de marketing.

As atividades de pesquisa na FAP contam adicionalmente com *locus* institucional próprio nos eventos de iniciação científica da FAP. No ano de 2017, foi realizado o X Encontro de Iniciação Científica/IX Encontro de Extensão da FAP, com o tema “*Território e Desenvolvimento: criando cidades inteligentes*”. O evento contemplou além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, orais e pôsteres, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

A FAP conta com turmas de especialização *lato sensu*, sendo uma na área de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, no campo do Direito, especialização em Direito Público, Direito do Trabalho e Previdenciário e Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização em Desenvolvimento WEB. Estes cursos têm tido bastante aceitação haja vista suas matrículas, MBA em Gestão Financeira e Controladoria, 2ª turma, Especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, 3ª turma, Especialização em Direito Processual Civil 2ª turma e 1ª turma de Docência e Gestão do Ensino Superior.

Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A FAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade. Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 69,52% deles atribuíram nota 5 às ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela FAP.

A atuação da FAP em atividades de Responsabilidade Social se dá no atendimento gratuito que o Núcleo de Prática Jurídica – NPJ/Procon presta à população carente, através da Caravana FAP, de campanhas de arrecadação de alimentos e vestuário, de trotes solidários e coleta de sangue em parceria com HEMOCE, e realiza campanha de prevenção do câncer com arrecadação de cabelo para confecção de perucas para mulheres em tratamento.

A formação de parcerias e convênios com empresas públicas e privadas assume relevância na missão de formar profissionais capacitados a operar de acordo com as peculiaridades e necessidades regionais. Essas parcerias asseguram os estágios dos alunos, podendo-se citar: SEBRAE, CIEE, IEL, CDL, Correios, Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte, Justiça Federal, Ministério Público Federal, Defensoria Pública Estadual, Tribunal de Justiça do Ceará, dentre outras.

As Semanas dos cursos, bem como os jogos e atividades de integração estabelecem como valor de inscrição alimento não perecível, posteriormente doado para entidades filantrópicas que desenvolvem trabalhos sociais na região, estimulando alunos e professores a conhecerem e participarem desses projetos.

O Dia da Responsabilidade Social no Ensino Superior, realizado em 23 de setembro de 2017 tratou do tema: *Direito Humanos*, contou com a participação conjunta e voluntária de alunos, professores, colaboradores, dirigentes e pessoas da sociedade em geral, nas seguintes atividades:

- ✓ Para crianças: Apresentação Teatral, Jogos e Recreação, Pinturas Faciais, Tenda da Leitura, Modelagem, Desenho e Pintura, Projeto Movimento e Ação.

- ✓ Atendimento jurídico;
- ✓ Palestra sobre Mercado e Vocação
- ✓ Palestra dos Cursos de Administração e Marketing;
- ✓ Massagem relaxante;
- ✓ Oficina de auto maquiagem

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os cursos, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. A FAP oferece também gratuitamente cursos de nivelamento nas áreas de matemática, física, português, pré-cálculo e desenho arquitetônico para os alunos que tenham alguma dificuldade de aprendizagem.

A FAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela FAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidades de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os docentes que ministram aulas a esses discentes, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

Todas as atividades listadas denotam o incentivo da FAP a projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima. Com todo esse movimento, a sociedade em geral acaba se beneficiando, pois colaboram com a inclusão cultural, educacional e esportiva, podendo assim, viver em uma sociedade mais equilibrada, o que tende a garantir um mundo melhor para as futuras gerações. Um bom exemplo disso é o projeto Caravana FAP em que a instituição se desloca com alguns serviços a comunidades da região do Cariri para prestar auxílio e interagir com os assistidos.

Existe ainda incentivo para formação e qualificação dos funcionários e seus parentes diretos sob a forma de desconto nas mensalidades dos cursos de graduação ou pós-graduação.

A FAP continua no ranking do GPTW - Great Place to Work, empresa internacional que estabelece um padrão de excelência para a definição de excelentes ambientes de trabalho, reconhecendo a FAP como uma das melhores empresas para trabalhar no Ceará.

Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A FAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações utilitárias (projetos da Biblioteca), serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a FAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A IES em questão está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades no Núcleo de Práticas Jurídicas, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

A FAP conta também com rede de *internet* sem fio em toda a sua estrutura, designada *WIFAP*. O acesso à rede é gratuito sendo necessário apenas um cadastro no Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI. É por meio desta rede que o docente e discente podem realizar suas pesquisas e complementar seus estudos a qualquer momento e em qualquer lugar da instituição pelo acesso à *internet*.

Ainda se utilizando da *Internet*, acessando os sistemas de informações institucionais nos quiosques instalados estrategicamente pelo *campus* ou pelo *site* da FAP, o discente pode acompanhar sua evolução acadêmica, além de acessar a base de dados da biblioteca, reservar e pesquisar livros ou outros materiais de interesse.

Todos os setores da FAP possuem ramais próprios que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela

intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o FAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, *site*) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 94,18% dos colaboradores pesquisados responderam que a FAP sempre atualiza com excelência esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. Sobre a clareza e integralidade das informações prestadas, 87,38% dos colaboradores atribuíram à mesma nota, correspondente ao conceito “excelente” e “ótimo”. Nos questionários aplicados aos docentes, 83,0% consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas.

Quanto à imagem pública externa da FAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

Outro setor que a FAP possui e que facilita a comunicação é a Ouvidoria. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

A FAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido,

apresentamos na Tabela 06 os resultados sobre a avaliação da comunicação que os colaboradores fizeram sobre a relação que têm com os demais grupos desta IES.

A FAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, apresentamos na Tabela 06 os resultados sobre a avaliação da comunicação que os colaboradores fizeram sobre a relação que têm com os demais grupos desta IES.

Tabela 06 – Avaliação dos Colaboradores sobre sua comunicação com os segmentos da Comunidade

Segmento	Ótimo (4)	Excelente (5)
Docentes	21,36%	73,79%
Discentes	29,13%	60,19%
Direção	27,18%	57,28%
Colaboradores	29,13%	64,08%

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma “*Excelente*” comunicação com a maioria dos docentes, discentes, a Direção da FAP e com os outros colaboradores.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 64,8% responderam que possuem uma “*excelente*” uma interação com os demais professores do curso e 29,5% assinalaram que é “*ótima*” a interação.

Sobre a relação discente com docentes, 37,5% dos alunos entrevistados informaram que os professores “ótima” receptividade a perguntas e sugestões de alunos e 43,1% indica que o professor tem uma atitude de “*excelência*” na receptividade das perguntas. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas e a condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

As ações de extensão além de promoveram a interação com a comunidade, divulgam as informações necessárias à comunidade através de eventos como:

- **FAP Fitness** oferecer de maneira gratuita à população serviços de atividade física;
- **Intervenção** no Shopping Center Cariri Garden sobre:
 - ✓ Dia Mundial do Meio Ambiente;
 - ✓ Doação de sangue
 - ✓ Palestra sobre Marketing e Vendas para os colaboradores do Shopping
- **Pedal FAP** reuniu dezenas de pessoas no domingo, 29/10/17. Além de professores, estudantes e colaboradores da própria instituição, o Pedal também contou com a presença de grupos ciclísticos da região do Cariri.

Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

As políticas de pessoal da Faculdade Paraíso do Ceará são definidas a partir da capacitação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo. Desta forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, aonde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

Os docentes da FAP são contratados tendo em vista três categorias, quais sejam: horistas, tempo parcial e tempo integral. A Tabela 07 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da FAP em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

Tabela 07 – Distribuição dos docentes por categoria

Categoria	Valor absoluto	Percentual (%)
Horista	69	54,37%
Tempo parcial	18	15,65%
Tempo integral	28	24,35%

Fonte: Gerência de Recursos Humanos da FAP

A cada ano existe um aumento no número de professores mestres e doutores. A titulação é composta por: 56 (48,70%) professores especialistas, 52 (45,22%) professores mestres e 07 (6,09%) professores doutores.

Há na FAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 81,8% dos docentes responderam que há esta preocupação.

A missão institucional da FAP é fortemente entendida tanto por parte dos docentes como por parte dos colaboradores, uma vez que 81,8% dos docentes e 77,67% dos colaboradores responderam que as atividades desenvolvidas pela IES são feitas com “excelência” e contemplam sua missão institucional. Os docentes e colaboradores consideram também que a integração entre dirigentes, professores, colaboradores e alunos é satisfatória, avaliada pelos docentes com 59,1% “excelente” e 27,3% “ótima”; e os colaboradores 46,60% “excelente” e 33,986% “ótima”. Os docentes avaliaram também que as condições de trabalho oferecidas pelas IES são favoráveis, quando 73,9%

responderam que é “excelente” e 33% “ótima”, demonstrando uma preocupação constante com o bem-estar do docente no exercício de suas atividades.

As ações de responsabilidades social são percebidas pelos colaboradores ao avaliarem com 73,79% é “excelente” ocorrendo de maneira muito satisfatória, mostrando uma conscientização das ações tanto por parte da IES como por parte dos colaboradores.

A FAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários. O encontro pedagógico, realizado a cada semestre, reúne os docentes em 3 dias de evento, no qual são abordadas temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, e a cada ano, há um aumento significativo da participação dos docentes no encontro, quando 77,3% responderam que é “excelente” e 19,3% que é “ótima” e que participam das atividades promovidas pela IES.

A FAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2017 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças. Para as lideranças (direções, coordenações de cursos e de setores e gerências) foi contratada uma consultoria para ministrar 4 módulos do curso de Treinamento de Lideranças Journey, o qual busca capacitar os gestores a criar no ambiente de trabalho uma cultura de confiança, inovação e produtividade, promovendo a melhoria da cultura e do clima organizacional. Para o corpo técnico administrativo, deu-se continuidade no Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, que através do qual, os colaboradores recebem certificações por participações nos encontros, e neste ano de 2017, dentro do mesmo programa, foi realizado a Capacitação em Língua Brasileira de Sinais, visto a importância e o reconhecimento de se criar e formas de comunicação com os deficientes auditivos. E os colaboradores responderam, 43,69% que “excelente” e 31,07% “ótima”, que a qualidade dos cursos de capacitação promovidos pela FAP é satisfatória.

A Faculdade Paraíso, como resultado da própria cultura organizacional de valorização das pessoas, de preocupação constante em promover um bom de trabalho e pelo investimento realizado em capacitações, continua a fazer parte do hall das melhores empresas para trabalhar do Ceará em 2017 sendo neste mesmo ano certificado como um

excelente ambiente de trabalho, segundo a Great Place to Work® – GPTW, uma organização internacional que avalia, divulga e qualifica as melhores empresas para trabalhar.

No Encontro Pedagógico de 2017.1 a temática discutida foi: *Cenário atual do ensino superior na Região Metropolitana do Cariri, no Brasil e no mundo* Este tema foi abordado pelo prof. Carlos Antônio Monteiro que trouxe uma análise e perspectivas sobre o cenário educacional e como o professor interage neste contexto.

Para a capacitação docente em 2017.2 trabalhou-se com *Metodologias Ativas* com o prof. Dra. Francisca Laudeci Martins e *Didática e Pesquisa e os Desafios para construção de uma cultura de pesquisa* com o prof. Dr. Arno Dal Ri. Este encontro pedagógico caracterizou-se profundamente pela ideia de interação e dinâmica no processo de ensino-aprendizagem, principalmente na busca do engajamento do discente.

Quanto ao Plano de Cargos e Carreiras – PCC que foi protocolado junto ao Ministério de Trabalho e Emprego, a FAP ainda aguarda a sua homologação.

Conforme os dados levantados pela CPA, existe uma profícua ação por parte dos docentes que cumprem com o horário de início e término das aulas (81,8%) quanto dos técnico-administrativos (84,47%). Sobre o cumprimento dos prazos estabelecidos para as atividades que devem desenvolver 77,3% dos professores e 77,67% dos colaboradores afirmaram que cumprem esse prazo com “excelência”.

Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. Na Faculdade Paraíso do Ceará - FAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla FAP, que faz referência ao acróstico: **F**uncionários, **A**lunos e **P**rofessores, para sinalizar que todos são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de uma gestão. Para tal, a relação da FAP com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora em seus 47 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Direção, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da FAP, é composta por: Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Diretoria; Instituto Superior de Educação e Cursos (Conselhos e Coordenações de Cursos).

A FAP possui ainda o Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o

estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Diretor geral; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Coordenador geral do Instituto Superior de Educação; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo centro acadêmico (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações de Atividades Complementares, Estágio, Empresa Júnior e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento da FAP. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Diretor Geral, com mandatos de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações da FAP estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 08, identificamos que alguns segmentos da FAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores. Contudo, é preciso melhorar a satisfação dos discentes em seus representantes.

Tabela 08 – Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre o desempenho dos seus representantes nos órgãos de Conselho e CPA

Segmento	Otimo (4)	Excelente (5)
Docentes	26,10%	67,00%
Discentes	32,00%	33,50%
Colaboradores	33,98%	40,78%

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Na FAP, as salas de aula, laboratórios, biblioteca, cantinas e outras dependências são de uso privativo dos docentes, discentes e colaboradores da Instituição, sendo permitido o acesso de convidados quando há realização de eventos científicos e culturais ou em casos de expressa autorização da Direção Geral.

Diante do questionário aplicado à comunidade acadêmica da FAP, constatou-se em relação ao espaço físico da IES que a maioria dos docentes (65,9%), dos discentes (49,7%), bem como dos colaboradores (63,11%), afirmaram que as salas de aulas e ambiente físico da FAP respectivamente, são *excelentes* ao desenvolvimento das atividades.

Verificamos que a sala de apoio docente oferece infraestrutura de 10 computadores com acesso à *internet*, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, cinco mesas redondas e cadeiras, uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de *notebook*, acesso à *internet* sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas e banquetas.

A sala dos professores está interligada ao espaço dos colaboradores do apoio acadêmico. São eles que fazem o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso. Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços. Assim, 83,0% dos docentes que avaliaram o questionário, responderam *com excelência* que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciona são completas, claras e atualizadas.

Cada Coordenador de curso possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na FAP, outras coordenações – como a da CPA, a de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, e o NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico). Estas possuem

salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A FAP possui 03 auditórios (2 próprios e 1 de uso comum com o Colégio Paraíso—integrante do mesmo grupo) com capacidade para, respectivamente, 112, 150 e 285 lugares. São climatizados e possuem poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias. Quanto à avaliação desses espaços, 62,5% dos docentes responderam com *excelência* que estes espaços atendem à demanda dos cursos.

As instalações sanitárias atendem confortavelmente à demanda, estando distribuídas equitativamente em todos os andares do prédio. A IES prima pela higiene, mantendo as áreas livres e limpas, além de pisos e móveis. Os recipientes para lixo reciclado são colocados em lugares estratégicos, como, por exemplo, próximos às salas de aula, nas cantinas, na biblioteca, nas salas de estudo, áreas de convivências etc.

As instalações sanitárias gozam de perfeitas condições de limpeza em pisos, paredes e aparelhos. Para isso a instituição mantém equipe orientada e disponibiliza material de limpeza adequado. Dentro do setor de Biblioteca possuem dois lavabos, se distinguindo em feminino e masculino, dando maior comodidade e conforto para seus usuários. Os percentuais de satisfação sobre essa questão ficaram em 87,38% respondidas pelos colaboradores, 83,0% pelos docentes e 63,8% pelos discentes afirmam com “excelência” a condição de limpeza dos banheiros.

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, uma cadeira motorizada, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção no NPJ e no novo prédio, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão. Existem vagas reservadas em estacionamentos, acessibilidade total a todas as dependências da IES e salas de estudos com acessibilidade na biblioteca.

A Faculdade Paraíso do Ceará adquiriu e instalou instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o

usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de uma CPU e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada Curso.

A FAP conta com provedor possui 04 servidores físicos sendo 01 Firewall, 02 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup de dados. Os servidores são alimentados por potentes NOBREAKS da marca UPS de 6Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches Gerenciáveis da linha HP, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, um link de 300 Megas internet em fibra ótica sendo o fornecedor a empresa BRISANET, eleito o 3º melhor provedor de internet de banda larga do país. Distribuídos em 150Megas para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço FAP e de 150 Megas para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor.

A equipe de suporte é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os seis laboratórios de informática utilizados nos cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o Cyber FAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes. A FAP também possui quatro laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo e laboratórios para o curso de Psicologia, sendo eles: maqueteira, ateliê, química, física, anatomia. Segundo 70,5% dos docentes que

responderam esse quesito, os laboratórios de informática, química, física, maqueteria, ateliê e anatomia, possuem de forma satisfatória estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas. Para os discentes que estudam e frequentam as suas práticas nos laboratórios de informática 46,6% afirmam com “excelência” que os mesmos atendem suas necessidades e 31,6% optaram pelo quesito “ótimo”.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da Faculdade Paraíso do Ceará e atuar como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e também pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O novo serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da FAP.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse processo agiliza nos serviços do atendimento e facilita para muitos usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível, o que está demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 09 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca

ACERVO	
Analítica de Livro	2
Catálogo	2
CD Rom	691
Disquete	15
Dissertação	5
DVD's	2.098
Fita Cassete	1
Fita de Vídeo	63
Folheto	8
Livro	31.972
Monografia	728
Material	4
Periódico	6.554
Tese	2
Total	42.145

Fonte: Biblioteca da FAP

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca adquire mensalmente as aquisições de periódicos especializados distribuídos pelos cursos, os quais contam com estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade, aquisições diárias de jornais e atualizações de novos livros.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais. Todo o espaço da Biblioteca é climatizado, sinalizado e modernizado. Nessa perspectiva, a maioria dos docentes (83,0%), discentes (63,1%) e colaboradores (79,61%) afirmou com “excelência” que na biblioteca há acomodações para estudos e consultas.

A Biblioteca da FAP funciona de segunda a sexta das 07hs às 22hs e aos sábados das 08hs às 12hs e atende ao público interno – alunos, colaboradores e professores dos diferentes cursos mantidos pela Instituição - e, para consultas nas dependências da Biblioteca, atende também as instituições conveniadas. O usuário interno tem acesso a terminais de computadores, através dos quais pode consultar o acervo e solicitar o livro

pretendido para empréstimo. Além disso, é possível realizar o acesso *online* com a facilidade de fazer a reserva, assim como a renovação do título.

A Biblioteca conta ainda com dois acervos virtuais, a Biblioteca Virtual 3.0 e a Minha Biblioteca que possuem mais 7.000 títulos de várias editoras, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da FAP. Portanto nesse quesito, 65,9% dos docentes da FAP, afirmaram com *excelência* que a Biblioteca virtual tem acervo adequado para suas necessidades informacionais. E com 73,9% de “excelência”, responderam que a biblioteca tem os livros básicos, recomendados pelas disciplinas que leciona.

Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A auto avaliação institucional da FAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações, secretaria e direção.

A partir de 2018.1, a CPA conduziu o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados aos discentes e docentes da IES. Para os colaboradores o questionário ainda é impresso. Os resultados desta avaliação serão discutidos, analisados e repassados para a toda a comunidade acadêmica.

Para a confecção deste relatório o questionário aplicado à comunidade acadêmica apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, através de informações coletadas nos diversos setores da FAP.

Aos alunos, tendo em vista o número elevado dos mesmos, foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência e utilizar os laboratórios de informática disponíveis na FAP. Para docentes e colaboradores a opção foi por questionários impressos.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES.

As estratégias de sensibilização utilizadas foram: cartazes, visita às salas de aula e setores da FAP, envio de mensagem por celular e por *e-mail* e destaque no *site* da IES.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a FAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

Quadro 03 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica

Conceito	
Insatisfatório	01
Ruim	02
Regular	03
Ótimo	04
Excelente	05

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

A tabulação dos dados foi realizada de forma simples, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes, aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “excelente” e “ótimo” como satisfatórios e os conceitos “regular” e “bom” como insatisfatórios. O conceito ruim nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

A FAP objetiva segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com o seu corpo discente. Em relação aos estudantes são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela FAP.

A Faculdade conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A FAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

Ainda nesse sentido, a IES disponibiliza espaço físico e materiais esportivos para atividades esportivas de alunos, colaboradores e professores. Como forma de incentivar a participação do aluno nas atividades realizadas pela IES são premiados os três melhores trabalhos de pesquisa e os três de extensão apresentados no Encontro de Iniciação Científica e de Extensão da FAP.

É importante informar que a Instituição dispõe de professores com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na FAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 35,9% “ótimo” e “excelente” de 56,8%.

Sobre os descontos concedidos nas mensalidades, a FAP teve o cuidado de fazer um levantamento prévio e acompanhar pesquisas em relação até quanto é possível o aluno comprometer o orçamento familiar. Com isso, a taxa de inadimplência é baixa e para alunos com comprovada dificuldade financeira a Faculdade disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2017.1 o FIES fez 85 contratados com 22 transferidos e em 2017.2 fez 107 contratados com 23 transferidos, já o ProUni contou com 48 alunos em 2017.1 e 61 em 2017.2.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no *site*, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

Existe, ainda, estímulo a atividades complementares dentro da própria IES como o **Projeto Ágora** que acontece mensalmente: *“O Projeto Ágora é uma iniciativa complementar na área de pesquisa que procura contemplar a prática do discurso através da argumentação, do debate e da fundamentação de raciocínio”* (site da FAP). O *Sarau*, uma mesa de debate para discussões contemporâneas no mundo jurídico.

A exibição de filmes por meio do **Cine Juris**, **Cine Paraíso**, **BibloCine**, **Link Áudio Visual** ambos constituídos de sessões de cinema com debates ao final, organizadas pela IES para exibição de filmes respectivamente relativos a temas de Direito, Administração, Marketing e temas gerais para promover a diversidade de atividades dos alunos dentro da Faculdade.

O projeto **Nossos Saberes** constitui-se de apresentações dos professores mestres e doutores da instituição apresentando suas dissertações, qualificações e teses aos alunos, ampliando assim o mundo acadêmico dos discentes, incentivando a pesquisa na instituição.

O projeto **Transversalidade** que visa mostrar para o discente a dinâmica e transversalidade dos conhecimentos através de temas comuns à cursos distintos, incentivando a pesquisa e extensão na instituição.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O planejamento econômico-financeiro para funcionamento da Faculdade Paraíso do Ceará – FAP é anualmente elaborado comungando o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, sua expansão nos termos do PDI e as análises do comportamento da inflação nos últimos anos, reajustes salariais governamentais e do acordo firmado na convenção coletiva dos Sindicatos de Classe dos Professores (SINPRO), dos Auxiliares de Administração Escolar (SAAE) e dos Estabelecimentos Particulares de Ensino do Ceará (SINEPE-CE), que acontece anualmente no mês de março. O reajuste da remuneração dos docentes e do corpo técnico administrativo no ano de 2017 foi de 6,5%, conforme a convenção coletiva. A decisão dos reajustes das mensalidades também se baseia nos índices citados acima ficando geralmente em torno de 8 a 10%.

A FAP funciona em prédio próprio e tem conseguido, também com recursos próprios e oriundos das mensalidades dos cursos fornecidos, o capital financeiro para investir tanto em expansão física, como em contratação de pessoal, pagamento de encargos e salários, e demais despesas. Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a FAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do conselho de administração, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional e sustentável.

Em 2017 foram concluídas as construções de dois prédios de expansão da Faculdade Paraíso. Um deles possui seis pavimentos, com área total de 4.100m², onde funcionarão os cinco cursos da área da saúde: Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia e Farmácia. No segundo, chamado de Edifício Garagem, com cinco andares e área construída de 4.200m² funcionam alguns laboratórios dos cursos de Engenharia Civil e Engenharia de Produção, um FAB LAB, as empresas juniores dos cursos de Administração, Marketing, Sistemas de Informação, Arquitetura, Engenharia Civil e

Engenharia de Produção, um espaço de inovação e três andares de estacionamento para carros. A Faculdade continua mantendo sua política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos seus usuários.

Todas as obrigações trabalhistas continuam sendo cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos professores. A FAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES da capital do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores.

Sobre a oferta de novos cursos: em maio de 2017 a FAP recebeu a visita in loco para autorização dos cursos de Administração, Recursos Humanos e Ciências Contábeis na modalidade EAD na sede, em Juazeiro do Norte, e no polo próprio da IES em Campina Grande. Em junho e agosto de 2017, a FAP recebeu as comissões de avaliação in loco dos cursos da área da saúde: Nutrição e Enfermagem, respectivamente. Os pedidos de autorização dos cursos de Fisioterapia e Farmácia foram protocolados, no E-MEC e aguardam a visita in loco. No segundo semestre de 2017 iniciaram as aulas da primeira turma do Curso de Psicologia da FAP. Ainda em 2017, a FAP participou novamente do ranking do GPTW (Great Place To Work) e recebeu a certificação das melhores Empresas para Trabalhar e a única faculdade do estado do Ceará.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri com excelência e qualidade.

Considerações Finais

A FAP tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

Apesar disso, ainda existem muitos desafios a serem vencidos. Alguns aspectos em particular nos chamou a atenção nas análises realizadas para a confecção deste relatório, por terem sido avaliados de maneira diferente em relação ao ano passado. O primeiro deles diz respeito às capacitações oferecidas aos colaboradores que, segundo esse segmento, melhoraram bastante, mas, mesmo assim ainda aparece como um tema a ser tratado com maior atenção pela instituição.

A diversidade pedagógica e metodológica parece também como um tema a ser trabalhado, o índice não é ruim, mas como busca-se a excelência é necessário cuidar deste tema também. A representação dos discentes nos órgãos representativos que tem um índice de excelente de 33.5%. Sugerimos que seja feito reuniões frequentes com os representantes e os alunos, assim como seja feito a divulgação dos representantes e estimular e fortificar a formação das entidades representativas.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Direção Geral da FAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de um reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 30 de março de 2018.

Sávio de Brito Fontenele

Regio Hermlton Ribeiro Quirino

Wallyson Roberto Leite dos Santos

Marcus Emanuel Oliveira Lima

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Valdenor Granjeiro Agra Filho

Apêndices

Avaliação Institucional 2017

Tabulação dos Questionários dos Docentes

ID	PERGUNTA	TOTAL	EXCELENTE	EXCELENTE (%)	ÓTIMO	ÓTIMO (%)	REGULAR	REGULAR (%)	RUIM	RUIM (%)	INSATISF.	INSATISF. (%)	MÉDIA
1	As atividades desenvolvidas pela FAP contemplam sua Missão Institucional.	88	72	81.8%	14	15.9%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	4.80
2	A Biblioteca tem os livros básicos, recomendados na (s) disciplina (s) que leciono.	88	65	73.9%	16	18.2%	7	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.66
3	A Biblioteca oferece acomodações adequadas para estudo e consulta.	88	73	83.0%	14	15.9%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	4.82
4	O acesso à internet oferecidos pela Biblioteca é adequado.	88	59	67.0%	25	28.4%	3	3.4%	1	1.1%	0	0.0%	4.61
5	A biblioteca virtual tem seu acervo adequado.	88	58	65.9%	21	23.9%	8	9.1%	1	1.1%	0	0.0%	4.55
6	Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	88	72	81.8%	13	14.8%	2	2.3%	1	1.1%	0	0.0%	4.77
7	A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES.	88	65	73.9%	19	21.6%	4	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	4.69
8	Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	88	42	47.7%	28	31.8%	15	17.0%	2	2.3%	1	1.1%	4.23
9	A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	88	49	55.7%	29	33.0%	9	10.2%	1	1.1%	0	0.0%	4.43
10	Os auditórios da FAP são adequados à demanda dos cursos.	88	55	62.5%	29	33.0%	3	3.4%	1	1.1%	0	0.0%	4.57
11	Há integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória.	88	52	59.1%	24	27.3%	8	9.1%	4	4.5%	0	0.0%	4.41
12	As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	88	52	59.1%	23	26.1%	10	11.4%	2	2.3%	1	1.1%	4.40
13	Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu Plano de Ensino.	88	82	93.2%	6	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.93
14	Cumpro os prazos estabelecidos no Calendário Acadêmico.	88	68	77.3%	18	20.5%	1	1.1%	1	1.1%	0	0.0%	4.74
15	Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.	88	72	81.8%	16	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.82

16	Na (s) disciplina (s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais.	88	71	80.7%	15	17.0%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	4.78
17	Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	88	78	88.6%	10	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.89
18	Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	88	59	67.0%	26	29.5%	3	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	4.64
19	Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	88	60	68.2%	25	28.4%	3	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	4.65
20	Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.	88	78	88.6%	10	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.89
21	Procuro interagir com os demais professores do curso.	88	57	64.8%	26	29.5%	4	4.5%	1	1.1%	0	0.0%	4.58
22	As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas.	88	73	83.0%	14	15.9%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	4.82
23	Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	88	80	90.9%	8	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.91
24	Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	88	59	67.0%	23	26.1%	4	4.5%	1	1.1%	1	1.1%	4.57
25	As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica.	88	50	56.8%	31	35.2%	5	5.7%	1	1.1%	1	1.1%	4.45
26	O nível de conhecimento dos meus alunos está adequado às exigências do mercado de trabalho.	87	23	26.4%	40	46.0%	21	24.1%	3	3.4%	0	0.0%	3.95
27	O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	88	40	45.5%	36	40.9%	9	10.2%	2	2.3%	1	1.1%	4.27
28	Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela FAP.	88	68	77.3%	17	19.3%	3	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	4.74
29	Os laboratórios de informática, química, física e maqueteria da FAP possuem estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas.	88	62	70.5%	22	25.0%	4	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	4.66
30	Realizo o controle de frequência discente sistematicamente.	88	80	90.9%	7	8.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	4.90
31	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	88	73	83.0%	11	12.5%	3	3.4%	1	1.1%	0	0.0%	4.77

32	A Ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	88	66	75.0%	19	21.6%	2	2.3%	1	1.1%	0	0.0%	4.70
33	Cumpro com o horário de início e término das aulas.	88	72	81.8%	16	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.82
34	O ambiente físico da sala de aula (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.	88	58	65.9%	24	27.3%	4	4.5%	2	2.3%	0	0.0%	4.57
35	Estou satisfeito (a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	165	138	83.6%	26	15.8%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	4.83

* Existem professores que ministram aulas em mais de um curso, por isso avaliam mais de um coordenador.

Avaliação Institucional 2017

Tabulação dos Questionários dos Discentes

ID	PERGUNTA	TOTAL	EXCELENTE	EXCELENTE (%)	ÓTIMO	ÓTIMO (%)	REGULAR	REGULAR (%)	RUIM	RUIM (%)	INSATISF.	INSATISF. (%)	MÉDIA
1	Elabora Plano de Ensino adequado à carga horária.	995	446	44.8%	418	42.0%	98	9.8%	22	2.2%	11	1.1%	4.27
2	Divulga o programa, os objetivos e a ementa da disciplina.	995	608	61.1%	299	30.1%	64	6.4%	17	1.7%	7	0.7%	4.49
3	Cumpre o programa da disciplina.	995	425	42.7%	409	41.1%	120	12.1%	32	3.2%	9	0.9%	4.22
4	Expõe os conteúdos com clareza.	995	286	28.7%	460	46.2%	198	19.9%	39	3.9%	12	1.2%	3.97
5	Relaciona teoria e prática.	995	322	32.4%	348	35.0%	230	23.1%	57	5.7%	38	3.8%	3.86
6	Diversifica os recursos e procedimentos de ensino.	995	286	28.7%	385	38.7%	234	23.5%	61	6.1%	29	2.9%	3.84
7	Demonstra preparar as aulas com antecedência.	995	472	47.4%	382	38.4%	108	10.9%	21	2.1%	12	1.2%	4.29
8	Domina o conteúdo da disciplina.	995	542	54.5%	338	34.0%	89	8.9%	21	2.1%	5	0.5%	4.40
9	Divulga os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos).	995	661	66.4%	251	25.2%	64	6.4%	14	1.4%	5	0.5%	4.56
10	Formula, com clareza, as questões das avaliações.	995	340	34.2%	413	41.5%	179	18.0%	42	4.2%	21	2.1%	4.01
11	É receptivo às perguntas e sugestões dos alunos.	995	429	43.1%	373	37.5%	142	14.3%	32	3.2%	19	1.9%	4.17
12	Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	995	453	45.5%	367	36.9%	134	13.5%	28	2.8%	13	1.3%	4.23
13	Apresenta postura ética.	995	582	58.5%	313	31.5%	76	7.6%	16	1.6%	8	0.8%	4.45
14	É assíduo. (comparece sempre às aulas)	995	634	63.7%	262	26.3%	82	8.2%	12	1.2%	5	0.5%	4.52
15	É pontual no início e término das aulas.	995	507	51.0%	359	36.1%	94	9.4%	21	2.1%	14	1.4%	4.33
16	Faz a chamada dos alunos (controle de frequência).	995	712	71.6%	229	23.0%	39	3.9%	13	1.3%	2	0.2%	4.64
17	Cooperou com os colegas.	990	552	55.8%	356	36.0%	70	7.1%	7	0.7%	5	0.5%	4.46
18	Minhas notas são compatíveis com meu desempenho no curso.	990	360	36.4%	463	46.8%	143	14.4%	21	2.1%	3	0.3%	4.17
19	Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelo professor na disciplina.	990	643	64.9%	280	28.3%	64	6.5%	3	0.3%	0	0.0%	4.58
20	Estudo o conteúdo visto em sala de sala.	990	481	48.6%	378	38.2%	114	11.5%	12	1.2%	5	0.5%	4.33
21	Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	990	317	32.0%	356	36.0%	251	25.4%	46	4.6%	20	2.0%	3.91
22	Procuro me informar sobre o conteúdo das aulas que faltei.	990	607	61.3%	282	28.5%	83	8.4%	15	1.5%	3	0.3%	4.49

23	Cumpro prazos.	990	673	68.0%	255	25.8%	54	5.5%	7	0.7%	1	0.1%	4.61
24	O atendimento que recebo na biblioteca é satisfatório.	992	769	77.5%	183	18.4%	33	3.3%	3	0.3%	4	0.4%	4.72
25	Tem os livros básicos recomendados nas disciplinas.	992	545	54.9%	257	25.9%	134	13.5%	24	2.4%	32	3.2%	4.27
26	Os vídeos, CDs e DVDs disponibilizados na videoteca contribuem para minha formação nas disciplinas.	992	462	46.6%	286	28.8%	161	16.2%	30	3.0%	53	5.3%	4.08
27	Oferece acomodações satisfatórias para estudo e consulta.	992	626	63.1%	227	22.9%	99	10.0%	24	2.4%	16	1.6%	4.43
28	Tem os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	992	564	56.9%	308	31.0%	88	8.9%	17	1.7%	15	1.5%	4.40
29	O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho.	989	511	51.7%	334	33.8%	109	11.0%	21	2.1%	14	1.4%	4.32
30	Os conteúdos ministrados atendem às exigências do mercado de trabalho.	989	494	49.9%	339	34.3%	116	11.7%	20	2.0%	20	2.0%	4.28
31	A quantidade dos laboratórios de informática é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso?	989	461	46.6%	313	31.6%	132	13.3%	40	4.0%	43	4.3%	4.12
32	Estudo o conteúdo visto em sala de sala.	989	533	53.9%	368	37.2%	77	7.8%	7	0.7%	4	0.4%	4.43
33	Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória?	989	331	33.5%	316	32.0%	195	19.7%	45	4.6%	102	10.3%	3.74
34	As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional	989	525	53.1%	320	32.4%	102	10.3%	28	2.8%	14	1.4%	4.33
35	As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	989	460	46.5%	335	33.9%	127	12.8%	41	4.1%	26	2.6%	4.17
36	O atendimento que recebo na cantina é satisfatório	993	604	60.8%	267	26.9%	94	9.5%	11	1.1%	17	1.7%	4.44
37	A cantina oferece um serviço de qualidade?	993	550	55.4%	300	30.2%	105	10.6%	20	2.0%	18	1.8%	4.35
38	As áreas de convivência são satisfatórias?	993	445	44.8%	285	28.7%	154	15.5%	49	4.9%	60	6.0%	4.01
39	Qualidade das salas de aula é satisfatória?	993	494	49.7%	280	28.2%	149	15.0%	32	3.2%	38	3.8%	4.17
40	Qualidade dos banheiros é satisfatória?	993	634	63.8%	241	24.3%	76	7.7%	23	2.3%	19	1.9%	4.46

Avaliação Institucional 2017
Tabulação dos Questionários dos Colaboradores

CRITÉRIOS		CONCEITO					
		1	2	3	4	5	TOTAL
1.	As atividades desenvolvidas pela FAP contemplam sua Missão Institucional.	0	0	5	18	80	103
		0,00%	0,00%	4,85%	17,48%	77,67%	100,00%
2.	A disponibilidade dos vídeos e livros da Biblioteca para os colaboradores é satisfatório	7	1	5	13	77	103
		6,80%	0,97%	4,85%	12,62%	74,76%	100,00%
3.	A biblioteca oferece acomodações satisfatórias para estudo e consulta.	4	0	2	15	82	103
		3,88%	0,00%	1,94%	14,56%	79,61%	100,00%
4.	A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo.	0	1	10	27	65	103
		0,00%	0,97%	9,71%	26,21%	63,11%	100,00%
5.	O ambiente físico da FAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	0	1	4	33	65	103
		0,00%	0,97%	3,88%	32,04%	63,11%	100,00%
6.	A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da FAP é satisfatória	4	1	21	32	45	103
		3,88%	0,97%	20,39%	31,07%	43,69%	100,00%
7.	A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis ao meu bem-estar físico	1	2	11	31	58	103
		0,97%	1,94%	10,68%	30,10%	56,31%	100,00%
8.	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza	0	0	2	11	90	103
		0,00%	0,00%	1,94%	10,68%	87,38%	100,00%
9.	Existe na FAP rapidez na prestação de serviços	0	1	9	37	56	103
		0,00%	0,97%	8,74%	35,92%	54,37%	100,00%
10.	A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	2	1	28	41	31	103
		1,94%	0,97%	27,18%	39,81%	30,10%	100,00%

11. Os sistemas de comunicação (murais flanelógrafos site) são confiáveis e atualizados		1	0	5	33	64	103
		0,97%	0,00%	4,85%	32,04%	62,14%	100,00%
12. A FAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social		2	0	5	20	76	103
		1,94%	0,00%	4,85%	19,42%	73,79%	100,00%
13. O número de colaboradores da FAP é suficiente para o seu funcionamento		4	3	9	44	43	103
		3,88%	2,91%	8,74%	42,72%	41,75%	100,00%
14. A integração existente entre os dirigentes coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória		2	1	17	35	48	103
		1,94%	0,97%	16,50%	33,98%	46,60%	100,00%
15. Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória		10	1	15	35	42	103
		9,71%	0,97%	14,56%	33,98%	40,78%	100,00%
16. A Ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição		7	4	12	32	48	103
		6,80%	3,88%	11,65%	31,07%	46,60%	100,00%
17. A Gerência Administrativa desempenha um trabalho satisfatório dentro da instituição		8	2	17	36	40	103
		7,77%	1,94%	16,50%	34,95%	38,83%	100,00%
18. O setor de Recursos Humanos desempenha suas atividades de forma satisfatória		0	0	13	21	69	103
		0,00%	0,00%	12,62%	20,39%	66,99%	100,00%
19. As informações prestadas pelos colaboradores da FAP são completas, claras e atualizadas		1	1	11	38	52	103
		0,97%	0,97%	10,68%	36,89%	50,49%	100,00%
20. A minha formação permite desenvolver com qualidade a minha função		1	1	4	23	74	103
		0,97%	0,97%	3,88%	22,33%	71,84%	100,00%
21. A minha experiência profissional é compatível com as funções que exerço		1	2	7	21	72	103
		0,97%	1,94%	6,80%	20,39%	69,90%	100,00%
22. Cumpro os prazos estabelecidos para as atividades que devo desenvolver		0	1	1	21	80	103
		0,00%	0,97%	0,97%	20,39%	77,67%	100,00%
23. Sou assíduo à Instituição		3	0	1	12	87	103
		2,91%	0,00%	0,97%	11,65%	84,47%	100,00%
24. Sou pontual no início e término do meu horário de trabalho		0	0	1	26	76	103

		0,00%	0,00%	0,97%	25,24%	73,79%	100,00%
25. Atendo com cordialidade os professores, os alunos e a comunidade		0	1	0	8	94	103
		0,00%	0,97%	0,00%	7,77%	91,26%	100,00%
26. Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho		0	0	7	29	67	103
		0,00%	0,00%	6,80%	28,16%	65,05%	100,00%
27. Procuro interagir com os demais colaboradores buscando melhorar a minha atuação		2	0	2	22	76	102
		1,96%	0,00%	1,96%	21,57%	74,51%	100,00%
28. Sei das atividades desenvolvidas na FAP		0	0	12	39	52	103
		0,00%	0,00%	11,65%	37,86%	50,49%	100,00%
29. Tenho uma comunicação satisfatória com os alunos		0	0	5	22	76	103
		0,00%	0,00%	4,85%	21,36%	73,79%	100,00%
30. Tenho uma comunicação satisfatória com os professores		0	2	9	30	62	103
		0,00%	1,94%	8,74%	29,13%	60,19%	100,00%
31. Tenho uma comunicação satisfatória com os colaboradores.		1	0	6	30	66	103
		0,97%	0,00%	5,83%	29,13%	64,08%	100,00%
32. Tenho uma comunicação satisfatória com a Direção		1	4	11	28	59	103
		0,97%	3,88%	10,68%	27,18%	57,28%	100,00%