



**FACULDADE PARAÍSO DO  
CEARÁ - FAP**

**RELATÓRIO  
DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO - CPA  
2018**

## Sumário

Dados da Instituição .....	3
Introdução .....	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	11
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. ....	12
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. ....	16
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade .....	19
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho .....	23
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios .....	26
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação .....	29
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional .....	36
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes .....	38
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior .....	41
Considerações Finais .....	43
Apêndices .....	45
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da FAP.....	46
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da FAP....	53
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da FAP.....	58

## Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **FACULDADE PARAÍSO DO CEARÁ–FAP/ 3388.**

A FAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de faculdade privada e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da **Portaria DG** nº 005/2017, publicada em 04 de abril de 2017, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

**Quadro 01 – Composição da CPA**

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Regio Hermilton Ribeiro Quirino*	Docentes
Walysson Roberto Leite dos Santos	Discentes
Marcus Emanuel Oliveira Lima	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleice dos Santos	Colaboradores
Valdenor Granjeiro Agra Filho	Representante da sociedade civil

\* Coordenador da CPA

## Introdução

A **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP** foi recredenciada junto ao Ministério de Educação, pela Portaria Ministerial nº. 1141, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU nº178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo *promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.*

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2019/23, 2019).

A **FAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior – CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Diretorias;

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso e a Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência Administrativa, Gerência de Marketing, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração, e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, Ouvidoria, Recursos Humanos e Secretaria.

A FAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Marketing, Nutrição, Psicologia e Sistemas de

Informação, na modalidade presencial e bacharelado e tecnólogo presenciais e Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Serviço Social, na modalidade à distância (EAD), bacharelado e tecnólogo, com o número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 01, que segue:

**Quadro 02 – Cursos em funcionamento na FAP**

<b>CURSOS EM FUNCIONAMENTO</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>	<b>RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO</b>	<b>VAGAS/ANO</b>
Administração	Portaria Ministerial n. 1.287, de 19 de abril de 2005 publicada no DOU n. 75, de 20.04.2005, Seção 1, página 23.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 269, de 03/04/2017, (publicado no DOU nº 65, de 04/04/2017, Seção 1, págs. 93 e 102)	<b>200</b>
Direito	Portaria Ministerial n. 4.245, de 7 de dezembro de 2005, publicada no DOU n. 235, de 08.12.2005, Seção 1, página 06.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 269, de 03/04/2017, (publicado no DOU nº 65, de 04/04/2017, Seção 1, págs. 93 e 102). Portaria de Aumento de Vagas, nº 224, de 30/03/2017, (publicado no DOU nº 65, de 04/04/2017, Seção 1, pag. 43).	<b>298</b>
Sistemas de Informação	Portaria Ministerial n. 1.146, de 27 de dezembro de 2006, publicada no DOU n. 248, de 28.12.2006, Seção 1, página 51.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 1093, de 24/12/2015, (publicado no DOU nº 247, de 28/12/2015, Seção 1, págs. 26 e 35).	<b>200</b>
Marketing	Portaria SERES n. 539, de 23 de outubro de 2013, publicada no DOU n. 208, de 25.10.2013, Seção 1, páginas 35/36.	Portaria de Reconhecimento, nº 36, de 27/01/2017, (publicado no D.O.U. nº 21 de 30/01/2017, Seção 1, págs. 32).	<b>200</b>
Engenharia Civil	Portaria de Autorização, nº 340, de 29/05/2014, (publicado no D.O.U. nº 102 de 30/05/2014, Seção 1, págs. 71).		<b>200</b>
Engenharia de Produção	Portaria SERES n. 213, de 27 de março de 2014, publicada no DOU n. 60 de 28.03.2014 – Seção 1 – páginas 46/47.		<b>200</b>

Arquitetura e Urbanismo	Portaria de Autorização, nº 536, de 25/08/2014, (publicado no D.O.U. nº 163 de 26/08/2014, Seção 1, págs. 12)		<b>200</b>
Psicologia	Portaria de Autorização, nº 389, de 28/04/2017, (publicado no D.O.U. nº 582 de 02/05/2017, Seção 1, págs. 32).		<b>200</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria de Autorização, nº 240, de 30/03/2017, (publicado no D.O.U. nº 63 de 31/03/2017, Seção 1, págs. 28)		<b>200</b>
Enfermagem	Portaria de Autorização, nº186, de 17/03/2018, (publicado no, D.O.U. nº56 de 22/03/2018, Seção 1, pág. 23).		<b>200</b>
Nutrição	Portaria de Autorização, nº 94, de 06/02/2018, (publicado no D.O.U. nº 28 de 08/02/2018, Seção 1, págs. 31).		<b>200</b>
Farmácia	Portaria de Autorização, nº 499, de 13/07/2018, (publicado no D.O.U. nº 136 de 17/07/2018, Seção 1, pág. 16).		<b>200</b>
Fisioterapia	Portaria de Autorização, nº 570, de 22/08/2018, (publicado no D.O.U. nº 163 de 23/08/2018, Seção 1, pág. 22).		<b>200</b>
Administração - EAD	Autorização EAD Provisória: Portaria nº 370 - DOU de 23/04/2018		<b>500</b>
Ciências Contábeis - EAD	Autorização EAD Provisória: Portaria nº 370 - DOU de 23/04/2018		<b>500</b>
Gestão de Recursos Humanos - EAD	Autorização EAD Provisória: Portaria nº 370 - DOU de 23/04/2018		<b>500</b>
Serviço Social - EAD	Autorização EAD Provisória: Portaria nº 370 - DOU de 23/04/2018		<b>500</b>

No final de 2018 com 2.221 regularmente matriculados, os cursos vêm apresentando uma estabilidade de alunos matriculados de acordo com os dados na Tabela 01.

**Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2018)**

<b>Período</b>	<b>Quantidade</b>
2006.1	128
2006.2	227
2007.1	421
2007.2	578
2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.164
2009.2	1.190
2010.1	1.230
2010.2	1.286
2011.1	1.417
2011.2	1.537
2012.1	1.506
2012.2	1.865
2013.1	1.802
2013.2	1.906
2014.1	1.901
2014.2	2.075
2015.1	2.360
2015.2	2.357
2016.1	2.438
2016.2	2.495
2017.1	2.541
2017.2	2.436
2018.1	2.330
2018.2	2.221

**Fonte: Secretaria Acadêmica da**

No final de 2018, o quadro de docentes da FAP era constituído por 119 professores<sup>1</sup>, cuja distribuição junto aos cursos em funcionamento dava-se de acordo com a Tabela 02.

---

<sup>1</sup> O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2018)**

Anos	Administração				Direito				Sistema de Informação				Marketing				Engenharia Civil				Engenharia de Produção			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	05	02	<b>07</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	01	07	03	<b>11</b>	01	08	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	01	06	05	<b>12</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	01	05	07	<b>13</b>	1	08	12	<b>21</b>	02	01	01	<b>04</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	01	10	06	<b>17</b>	02	12	12	<b>26</b>	04	03	03	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	01	09	12	<b>22</b>	01	11	23	<b>35</b>	03	06	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	02	11	10	<b>23</b>	01	10	21	<b>32</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	15	08	<b>23</b>	-	14	16	<b>30</b>	-	06	06	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	16	06	<b>22</b>	-	11	22	<b>33</b>	-	08	06	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	18	09	<b>27</b>	01	12	23	<b>35</b>	01	08	05	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	12	11	<b>23</b>	02	11	20	<b>33</b>	02	05	09	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	13	15	<b>28</b>	-	11	21	<b>32</b>	02	08	08	<b>18</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	01	12	17	<b>30</b>	03	07	09	<b>19</b>	-	09	23	<b>32</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	01	13	14	<b>28</b>	02	08	10	<b>20</b>	-	09	24	<b>33</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	01	12	14	<b>27</b>	-	10	27	<b>37</b>	01	08	10	<b>19</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	01	13	15	<b>29</b>	-	09	27	<b>36</b>	01	11	08	<b>20</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	01	13	14	<b>28</b>	-	8	28	<b>36</b>	01	12	08	<b>21</b>	01	03	02	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	12	15	<b>27</b>	02	10	27	<b>39</b>	01	14	06	<b>21</b>	-	05	04	<b>09</b>	01	06	02	<b>09</b>	-	04	02	<b>06</b>
2015.1	01	12	14	<b>27</b>	02	09	29	<b>40</b>	02	12	10	<b>24</b>	01	07	06	<b>14</b>	01	07	04	<b>12</b>	02	03	05	<b>10</b>
2015.2	02	11	16	<b>29</b>	02	10	29	<b>41</b>	02	13	10	<b>25</b>	01	08	08	<b>17</b>	02	08	06	<b>16</b>	01	07	10	<b>18</b>
2016.1	03	11	15	<b>29</b>	02	10	31	<b>43</b>	03	10	11	<b>24</b>	04	06	05	<b>15</b>	03	09	07	<b>19</b>	01	09	08	<b>18</b>
2016.2	02	11	16	<b>29</b>	02	11	31	<b>44</b>	01	12	10	<b>23</b>	03	07	06	<b>16</b>	03	09	05	<b>17</b>	03	09	08	<b>20</b>
2017.1	01	12	14	<b>27</b>	01	11	31	<b>43</b>	02	12	11	<b>25</b>	02	08	06	<b>16</b>	04	12	04	<b>20</b>	03	11	07	<b>21</b>
2017.2	01	12	14	<b>28</b>	02	13	28	<b>43</b>	02	08	12	<b>22</b>	02	09	05	<b>16</b>	05	15	06	<b>26</b>	04	10	09	<b>23</b>
2018.1	02	17	11	<b>30</b>	02	22	17	<b>41</b>	03	11	08	<b>22</b>	03	11	04	<b>18</b>	07	21	05	<b>33</b>	06	15	07	<b>28</b>
2018.2	02	16	10	<b>28</b>	04	25	13	<b>41</b>	02	11	07	<b>20</b>	02	11	04	<b>17</b>	07	19	07	<b>33</b>	07	13	07	<b>27</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos



**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2018)**

Anos	Arquitetura e Urbanismo				Psicologia				Análise e Desenvolvimento de Sistemas				Nutrição				Enfermagem			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	00	03	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	00	04	04	<b>08</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	00	05	05	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	01	08	04	<b>13</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	01	12	03	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	01	14	03	<b>18</b>	01	04	01	<b>06</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	02	15	03	<b>20</b>	02	04	01	<b>07</b>	02	06	03	<b>11</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	04	18	04	<b>26</b>	03	07	01	<b>11</b>	02	08	03	<b>12</b>	-	04	01	05	01	03	01	<b>05</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Durante o ano de 2018 a CPA divulgou o resultado de suas ações anteriores como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos as salas de aula, banners e no site da FAP. Além disso, intensificou o seu processo de coleta e análise de dados, embasada nas Dimensões, Categorias e Indicadores, preconizados pelo SINAES/MEC, e fundamentada nos documentos institucionais.

## Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da FAP.

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, na área do Direito, especialização em Direito Público, especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, especialização em Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização Desenvolvimento WEB, e MBA em Marketing Digital, na área de Educação, a especialização e Docência e Gestão do Ensino Superior.

Existem ainda, projetos em andamento para implementação de novos cursos. Em 2018, a FAP foi habilitada para implantar do curso de Medicina em Araripina (PE), uma conquista que é fruto de anos de compromisso e dedicação com a educação superior. Nos documentos que fundamentaram o credenciamento e a autorização dos cursos junto ao MEC, a Missão, Finalidades, Políticas e Objetivos da Faculdade Paraíso do Ceará encontram-se definidos de forma clara e explícita.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de *banners* expostos em locais estratégicos, no portal da FAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, *folders* e *site*.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na FAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que somando o “excelente” e o “ótimo” encontramos os seguintes percentuais: 96,6% dos docentes, 70,2% dos colaboradores e 87,5% dos discentes afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional.

## **Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

A Faculdade Paraíso, em seu Planejamento Institucional-PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento a sua missão institucional. Desta forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas por práticas pedagógicas atualizadas, e completadas com promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos da FAP se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, de maneira excelente ou ótima, somando-se as duas situações têm-se que 87,4% corroboraram isso através da afirmação “Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes em instrumento de avaliação institucional. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 03 é percebida uma avaliação positiva com percentuais<sup>2</sup> de aceitação que variam de 79,5 a 95,5%.

**Tabela 03 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino e extensão**

<b>Indicadores</b>	<b>Índice<sup>2</sup></b>
A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES	96,6%
A quantidade de laboratórios (informática, química, física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	87,8%
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	84,3%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica.	88,7%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	84,4%

**Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA**

<sup>2</sup> Somatório dos itens “Excelente” e “Ótimo” que corresponde respectivamente 5 e 4

Na perspectiva dos discentes também percebemos avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir de instrumento de avaliação institucional.

De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 04 é percebida uma variação de percentuais de aceitação<sup>3</sup>, para a maioria dos itens entre 70% a 91%. Merece atenção o item “O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho”, com patamar de 88,0% de excelente e ótimo.

**Tabela 04 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão**

<b>Indicadores</b>	<b>Índice</b>
O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho	88,0%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica	82,4%
Relaciona teoria e prática	70,2%
Domina o conteúdo da disciplina	91,3%

**Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA**

Para a consecução de suas atividades, a FAP conta com 119 professores com titulação conforme demonstrado na Tabela 02. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos, a elaboração de manual acadêmica e a realização de encontros pedagógicos.

No Encontro Pedagógico de 2018.1 a temática discutida foi: *Aprendizagem significativa e cotidiano acadêmico*. Este tema foi abordado pela profa. Dra. Francisca Laudeci Martins Souza que apresentou a importância da interação da nova informação com uma estrutura de conhecimento específica e como isso pode ser feito no dia-a-dia da sala de aula.

Para a capacitação docente em 2018.2 trabalhou-se com *Inovação acadêmica: uma trajetória de mudanças* com o profa. Me. Ana Valéria Sampaio Almeida focando na tecnologia e nas metodologias ativas. Além disso, foi ofertado

<sup>3</sup> Somatório dos itens “Excelente” e “Ótimo” que corresponde respectivamente 5 e 4.

para os professores uma oficina de Gameficação, ministrada por professores da própria instituição que fizerem capacitação em Lorena no consórcio STHEM.

Os cursos da FAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados obrigatórios e estágios não obrigatórios pelos discentes. No ano de 2018 a FAP atingiu 593 empresas conveniadas, entre entidades públicas e privadas, oportunizando a 296 alunos a realização dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na FAP é completada com os equipamentos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social;
- **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa - Procon;
- **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria Faculdade, de empresas privadas, bem como do poder público.
- **FIX – Agência modelo:** desenvolvem soluções integradas para empresas na área de marketing.
- **ATELIÊ MODELO – Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social.

As atividades de pesquisa na FAP contam adicionalmente com *locus* institucional próprio nos eventos de iniciação científica da FAP. No ano de 2018, foi realizado o XI Encontro de Iniciação Científica/X Encontro de Extensão da FAP, com o tema “*A invenção do contemporâneo: Ciência, Poder e Cultura na formação do*

*mundo atual*". O evento contemplou além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, orais e pôsteres, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

A FAP conta com grupos de estudo e grupos pesquisa desenvolvidos por docentes e discentes, inclusive com certificação da CNPQ, como mostra o quadro abaixo, do Diretório dos Grupos de Pesquisa do Brasil da CNPQ.



**RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS, LINHAS DE PESQUISA E INSTITUIÇÕES PARCEIRAS**



Instituição/Sigla/CNPQ: Faculdade Paraíso do Ceará

Consultar por: Grupos

Grande área: Todas

Situação: Todas

Nome do grupo	Nome do líder	Área predominante do grupo
Iure populum - Grupo de pesquisa em História da Cultura Jurídica	Airton Ribeiro da Silva Júnior	Direito
GISFAP - Sistema de Informações Geográficas	Sávio de Brito Fontenele	Geociências
Constitucionalismo Contemporâneo e Democracia	André Soares Oliveira	Direito
Núcleo de estudo e pesquisa em subjetividades, bioética e políticas públicas	Adriana de Alencar Gomes Pinheiro	Psicologia
Marketing Social, Responsabilidade Social e Sustentabilidade	Emmanuela Suzy Medeiros	Administração
EMPREENDORISMO, EMPREENDEDORISMO FEMININO E EMPODERAMENTO FEMININO	Emmanuela Suzy Medeiros	Administração
FAPi3D	Paulo Vinicius Pereira Pinheiro	Engenharia de Produção

A FAP conta com turmas de especialização *lato sensu*, sendo uma na área de Administração com o curso de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, no campo do Direito, especialização em Direito Público, Direito do Trabalho e Previdenciário e Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização em Desenvolvimento WEB. Estes cursos têm tido bastante aceitação haja vista suas matrículas, MBA em Gestão Financeira e Controladoria, 2ª turma, Especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, 3ª turma, Especialização em Direito Processual Civil 2ª turma e 1ª turma de Docência e Gestão do Ensino Superior.

### **Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

A FAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade. Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 62,2% deles atribuíram nota 5 às ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela FAP.

A atuação da FAP em atividades de Responsabilidade Social se dá também no atendimento gratuito que o Núcleo de Prática Jurídica – NPJ/Procon presta à população carente, através da Caravana FAP, de campanhas de arrecadação de alimentos e vestuário, de trotes solidários e coleta de sangue em parceria com HEMOCE, e realiza campanha de prevenção do câncer de mama com arrecadação de cabelo para confecção de perucas para mulheres em tratamento.

A formação de parcerias e convênios com empresas públicas e privadas assume relevância na missão de formar profissionais capacitados a operar de acordo com as peculiaridades e necessidades regionais. Essas parcerias asseguram os estágios dos alunos, podendo-se citar: SEBRAE, CIEE, IEL, CDL, CRA, Correios, Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte, Prefeitura Municipal de Barbalha, Justiça Federal, Ministério Público Federal, Defensoria Pública Estadual, Tribunal de Justiça do Ceará, dentre outras.

As Semanas dos cursos, bem como os jogos e atividades de integração estabelecem como valor de inscrição alimento não perecível, posteriormente doado para entidades filantrópicas que desenvolvem trabalhos sociais na região, estimulando alunos e professores a conhecerem e participarem desses projetos.

A FAP organizou a 14ª edição do Dia da Responsabilidade Social no Ensino Superior, realizado em 22 de setembro de 2018 tratou do tema: *Valores Solidários*, contou com a participação conjunta e voluntária de alunos, professores,



colaboradores, dirigentes e pessoas da sociedade em geral, além da parceria do SESC nas seguintes atividades:

- ✓ Apresentação Teatral,
- ✓ Jogos e Recreação,
- ✓ Pinturas Faciais,
- ✓ Tenda da Leitura, Modelagem,
- ✓ Desenho e Pintura,
- ✓ Atendimento jurídico;
- ✓ Palestras
- ✓ Massagem relaxante;

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os cursos, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. A FAP oferece também gratuitamente cursos de nivelamento nas áreas de matemática, física, português, inglês, pré-cálculo, biologia e desenho arquitetônico para os alunos que tenham alguma dificuldade de aprendizagem.

A FAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela FAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os docentes que ministram aulas a esses discentes, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

Todas as atividades listadas denotam o incentivo da FAP a projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima. Com todo esse movimento, a sociedade em geral acaba se beneficiando, pois a FAP colabora com a inclusão cultural, educacional e esportiva, podendo assim, viver em uma sociedade mais equilibrada, o que tende a garantir um mundo melhor para as futuras gerações.

Um bom exemplo disso é o projeto Caravana FAP em que a instituição se desloca com alguns serviços a comunidades da região do Cariri para prestar apoio e interagir com os assistidos.

Existe ainda incentivo para formação e qualificação dos colaboradores e seus parentes diretos, sob a forma de desconto nas mensalidades dos cursos de graduação ou pós-graduação, assim como para os docentes.

A FAP ganhou pela 2ª vez (2018) o prêmio GPTW - Great Place to Work - de *Melhores Empresas para Trabalhar no Ceará*, no segmento Educação Superior é a única empresa do Cariri, e por isso continua no ranking do GPTW, empresa internacional que estabelece um padrão de excelência para a definição de excelentes ambientes de trabalho.

## Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A FAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a FAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A FAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades no Núcleo de Práticas Jurídicas, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

A FAP conta também com rede de *internet* sem fio em toda a sua estrutura, designada *WIFAP*. O acesso à rede é gratuito sendo necessário apenas um cadastro na ContaFAP. É por meio desta rede que o docente e discente podem realizar suas pesquisas e complementar seus estudos a qualquer momento e em qualquer lugar da instituição pelo acesso à *internet*.

Ainda se utilizando da *Internet*, acessando os sistemas de informações institucionais nos quiosques instalados estrategicamente pelo *campus* ou pelo *site* da FAP, o discente pode acompanhar sua evolução acadêmica, além de acessar a base de dados da biblioteca, reservar e pesquisar livros ou outros materiais de interesse.

Todos os setores da FAP possuem ramais próprios que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o FAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, *site*) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 88,8% dos colaboradores pesquisados responderam que a FAP sempre atualiza com “excelência” e de maneira “ótima” esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. Sobre a clareza e integralidade das informações prestadas, 77,5% dos colaboradores atribuíram à mesma nota, correspondente ao conceito “excelente” e “ótimo”. Nos questionários aplicados aos docentes 99,2% consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas.

Quanto à imagem pública externa da FAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

A FAP possui Ouvidoria outra meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

A FAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, apresentamos na Tabela 06 os resultados sobre a avaliação da comunicação feita colaboradores a respeito da relação que têm com os demais grupos desta IES.

**Tabela 06 – Avaliação dos Colaboradores sobre sua comunicação com os segmentos da comunidade acadêmica**

<b>Segmento</b>	<b>Ótimo (4)</b>	<b>Excelente (5)</b>
Docentes	27,1%	64,7%
Discentes	19,5%	75,2%
Direção	24,1%	57,9%
Colaboradores	23,3%	71,4%

**Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma “*Excelente*” comunicação com a maioria dos docentes, discentes, Direção da FAP e com os outros colaboradores.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 58,3% responderam que possuem uma “*excelente*” uma interação com os demais professores do curso e 31,3% assinalaram que é “*ótima*” a interação.

Sobre a relação discente com docentes, 37,5% dos alunos entrevistados informaram que os professores têm “*ótima*” receptividade a perguntas e sugestões de alunos e 48,7% indica que o professor tem uma atitude de “*excelência*” na receptividade das perguntas. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas, proporcionando uma condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

As ações de extensão além de promoveram a interação com a comunidade, divulgam as informações necessárias à comunidade através de eventos como:

- **Intervenção** no Shopping Center Cariri Garden sobre:
  - ✓ Doação de sangue em parceria com o HEMOCE;
  - ✓ Palestra sobre Marketing e Vendas para os colaboradores do Shopping;
  - ✓ Combate a violência doméstica
- **Pedal FAP** reuniu dezenas de pessoas nos domingos, 20/05/17 e 19/11/18. Além de professores, estudantes e colaboradores da própria instituição, o Pedal também contou com a presença de grupos ciclísticos da região do Cariri. O evento levou a comunidade além de lazer, informações sobre a Campanha “**Novembro azul**”
- Campanha “**Maio Amarelo**”, um movimento que tem a proposta de alertar a sociedade sobre o alto índice de mortes e feridos no trânsito;
- “**Conexão FAP**” Com o slogan, “Você ligado no futuro”, a FAP organizou um espaço moderno e criativo no Cariri Garden Shopping para receber profissionais, universitários e alunos de escolas públicas e privadas. Com Roda de Conversa sobre "Promoção de Vendas", debate foi “Desembalar Menos e Descascar Mais”, ea Mesa-redonda: “Planejamento e Estratégias de Varejo”.
- “**Conheça a FAP**” a ação tem o intuito de apresentar os cursos de graduação e toda a estrutura da FAP para pré-universitários da região.

Durante o ano de 2018 a FAP interagiu também com a comunidade local através de seus cursos de extensão ofertados em várias áreas do conhecimento, tendo um público externo participante de 625 pessoas.

## **Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

As políticas de pessoal da Faculdade Paraíso do Ceará são definidas a partir da capacitação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo. Desta forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, aonde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

Os docentes da FAP são contratados tendo em vista três categorias, quais sejam: horistas, tempo parcial e tempo integral. A Tabela 07 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da FAP em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

**Tabela 07 – Distribuição dos docentes por categoria**

<b>Categoria</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>Percentual (%)</b>
Horista	60	50,42%
Tempo parcial	20	16,81%
Tempo integral	39	32,77%

**Fonte: Gerência de Recursos Humanos da FAP**

A cada ano existe um aumento no número de professores mestres e doutores. A titulação é composta por: 35 (29,41%) professores especialistas, 71 (59,66%) professores mestres e 13 (10,92%) professores doutores.

Há na FAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 97,4% dos docentes responderam que há esta preocupação, quando responderam excelente e ótimo. Esta estatística é confirmada pelos discentes quando perguntados pela postura ética dos docentes, em que 91,8% responderam que é excelente e ótima.

A missão institucional da FAP é fortemente entendida tanto por parte dos docentes como por parte dos colaboradores, uma vez que 96,6% dos docentes e 90,2% dos colaboradores responderam que as atividades desenvolvidas pela IES são feitas com “excelência” e de forma “ótima” no sentido de contemplar sua

missão institucional. Já nos discentes esta pergunta atinge 89,4% em “excelente” e “ótimo”. Os docentes e colaboradores consideram também que a integração entre dirigentes, professores, colaboradores e alunos é satisfatória, avaliada pelos docentes com 56,5% “excelente” e 31,3% “ótima”; e os colaboradores 35,3% “excelente” e 36,1% “ótima”.

Os docentes avaliaram também que as condições de trabalho oferecidas pelas IES são favoráveis, quando 70,4% responderam que é “excelente” e 25,2% “ótima”, demonstrando que há na FAP uma preocupação constante com o bem-estar do docente no exercício de suas atividades. Para os discentes as salas de aula, local em que passam maior parte do tempo, são 59,2% “excelentes” e para 24,0% são “ótimas”.

As ações de responsabilidades social são percebidas pelos colaboradores ao avaliarem com 66,2% é “excelente” ocorrendo de maneira satisfatória, mostrando uma conscientização das ações tanto por parte da IES como por parte dos colaboradores.

A FAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. O encontro pedagógico, realizado a cada semestre, reúne os docentes em 3 dias de evento, no qual são abordadas temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, e a cada ano, há um aumento significativo da participação dos docentes no encontro, quando 73,9% responderam que é “excelente” e 23,5% que é “ótima” e que participam das atividades promovidas pela IES.

A FAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2018 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças. Para o corpo técnico administrativo, deu-se continuidade no Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, que através do qual, os colaboradores recebem certificações por participações nos encontros. Os



colaboradores responderam, 37,6% que é “excelente” e 27,8% é “ótima” a qualidade dos cursos de capacitação promovidos pela FAP.

A Faculdade Paraíso, como resultado da própria cultura organizacional de valorização das pessoas, de preocupação constante em promover um bom de trabalho e pelo investimento realizado em capacitações, continua a fazer parte do hall das melhores empresas para trabalhar do Ceará, em 2018 foi certificada pela 2ª vez como um excelente ambiente de trabalho, segundo a Great Place to Work® – GPTW, uma organização internacional que avalia, divulga e qualifica as melhores empresas para trabalhar.

No Encontro Pedagógico de 2018.1 a temática discutida foi: *Aprendizagem significativa e cotidiano acadêmico*. Este tema foi abordado pela profa. Dra. Francisca Laudeci Martins Souza que apresentou a importância da interação da nova informação com uma estrutura de conhecimento específica e como isso pode ser feito no dia-a-dia da sala de aula.

Para a capacitação docente em 2018.2 trabalhou-se com *Inovação acadêmica: uma trajetória de mudanças* com o profa. Me. Ana Valéria Sampaio Almeida focando na tecnologia e nas metodologias ativas. Além disso, foi ofertado para os professores uma oficina de Gameificação, ministrada por professores da própria instituição que fizeram capacitação em Lorena no consórcio STHEM

Quanto ao Plano de Cargos e Carreiras – PCC está em estudo e análise para sua implantação em 2019, a partir da escuta dos atores envolvidos e orientação de uma consultoria, a FAP se propõe a melhorar cada vez mais as condições de trabalho de seus colaboradores e docentes.

Conforme os dados levantados pela CPA, existe uma profícua ação por parte dos docentes que cumprem com o horário de início e término das aulas 81,7%, quanto dos técnico-administrativos 72,2%. Sobre o cumprimento dos prazos estabelecidos para as atividades que devem desenvolver 68,7% dos professores e 74,4% dos colaboradores afirmaram que cumprem esse prazo com “excelência”.

## **Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. Na Faculdade Paraíso do Ceará - FAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla FAP, que faz referência ao acróstico: **F**uncionários, **A**lunos e **P**rofessores, para sinalizar que todos são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de uma gestão. Para tal, a relação da FAP com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora em seus 48 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Direção, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da FAP, é composta por: Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Diretoria; Instituto Superior de Educação e Cursos (Conselhos e Coordenações de Cursos).

A FAP possui ainda o Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a

construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Diretor geral; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Coordenador geral do Instituto Superior de Educação; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo centro acadêmico (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações de Atividades Complementares, Estágio, Empresa Júnior e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento da FAP. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Diretor Geral, com mandatos de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações da FAP estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 08, identificamos que alguns segmentos da FAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores. Contudo, é preciso melhorar a satisfação dos discentes em seus representantes.

**Tabela 08 – Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre o desempenho dos seus representantes nos órgãos de Conselho e CPA**

<b>Segmento</b>	<b>Ótimo (4)</b>	<b>Excelente (5)</b>
Docentes	21,7%	67,8%
Discentes	27,4%	33,9%
Colaboradores	21,1%	45,9%

**Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

## **Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

Na FAP, as salas de aula, laboratórios, biblioteca, cantinas e outras dependências são de uso privativo dos docentes, discentes e colaboradores da Instituição, sendo permitido o acesso de convidados quando há realização de eventos científicos e culturais ou em casos de expressa autorização da Direção Geral.

Diante do questionário aplicado à comunidade acadêmica da FAP, constatou-se em relação ao espaço físico da IES que quase a totalidade dos docentes (98,3%), dos discentes (83,2%), bem como dos colaboradores (85,0%), afirmaram que as salas de aulas e ambiente físico da FAP respectivamente, são *excelentes e ótimas* ao desenvolvimento das atividades.

Verificamos que a sala de apoio docente oferece infraestrutura de 10 computadores com acesso à *internet*, impressora, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, cinco mesas redondas e cadeiras, uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de *notebook*, acesso à *internet* sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas, banquetas e área para lanche.

A sala dos professores está interligada ao espaço dos colaboradores do apoio acadêmico. São eles que fazem o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso. Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços. Assim, 83,5% dos docentes que avaliaram o questionário, responderam *com excelência* que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciona são completas, claras e atualizadas.

Cada Coordenador de curso, presencial e EAD, possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também,

por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na FAP, outras coordenações – como CPA, Comissão Própria de Avaliação, a coordenação de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, o NAP -Núcleo de Apoio Psicopedagógico, e a coordenação de Pós-graduação. Estas possuem salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A FAP possui 03 auditórios (2 próprios e 1 de uso comum com o Colégio Paraíso – integrante do mesmo grupo educacional) com capacidade para, respectivamente, 112, 150 e 285 lugares. São climatizados e possuem poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias. Quanto à avaliação desses espaços, 66,1% dos docentes responderam com *excelência* que estes espaços atendem à demanda dos cursos.

O Edifício Garagem, um conjunto de laboratórios voltados para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo, o espaço está dividido em três laboratórios: Materiais de Construção e Estruturas, Hidráulica e Mecânica dos Solos. Neste prédio está instalado o FABLAB, um espaço de criatividade, aprendizado e inovação para os alunos e comunidade em geral, além de solucionar o problema de estacionamento para os docentes e minimizar a questão para os discentes, já que os veículos dos docentes não ocupam mais espaço nos estacionamentos, abrindo vagas para os discentes. O FABLAB FAP possui:

01 - Fresadora CNC de bancada Modelo ROLAND MDX-40 (Acessórios: Unidade de eixo rotativo ZCL-40 e Unidade de sensor de digitalização 3D ZSC-1)

01 - Máquina plotter de recorte de mesa ROLAND CAMM-1 GS-24

02 - Impressora 3D Ultimaker 2+

01 - Fresadora Router Computadorizada DS4 - Modelo 1313F

01 - Máquina de corte a laser duplotech

As instalações sanitárias atendem confortavelmente à demanda, estando distribuídas equitativamente em todos os andares do prédio. A IES prima pela higiene, mantendo as áreas livres e limpas, além de pisos e móveis. Os recipientes para lixo reciclado são colocados em lugares estratégicos, como, por exemplo, próximos às salas de aula, nas cantinas, na biblioteca, nas salas de estudo, áreas de convivências etc.

Dentro do setor de Biblioteca possuem dois lavabos, se distinguindo em feminino e masculino, dando maior comodidade e conforto para seus usuários. Os percentuais de satisfação sobre essa questão ficaram em 87,38% respondidas pelos colaboradores, 81,7% pelos docentes e 69,2% pelos discentes afirmam com “excelência” a condição de limpeza dos banheiros.

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, uma cadeira motorizada, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção no NPJ e no novo prédio, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão. Existem vagas reservadas em estacionamentos, acessibilidade total a todas as dependências da IES e salas de estudos com acessibilidade na biblioteca.

A Faculdade Paraíso do Ceará adquiriu e instalou instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de uma CPU e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada curso.

A FAP conta com provedor possui 04 servidores físicos sendo 01 Firewall, 02 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup

de dados. Os servidores são alimentados por potentes NOBREAKS da marca UPS de 6Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches Gerenciáveis da linha HP, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, um link de 800 Megas internet em fibra ótica sendo o fornecedor a empresa BRISANET, eleito o 3º melhor provedor de internet de banda larga do país. Distribuídos em 150Megas para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço FAP e de 150 Megas para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor.

A equipe de suporte é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os seis laboratórios de informática utilizados nos cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o Cyber FAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes. A FAP também possui quatro laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo e laboratórios para o curso de Psicologia, Enfermagem, Nutrição, sendo eles:

- Laboratórios de Cinesioterapia;
- Laboratório de Eletrotermofototerapia;
- Laboratório de Avaliação do Movimento Humano;
- Laboratório de Enfermagem 01;
- Laboratório de Enfermagem 02;
- Laboratório Morfofuncional Anatomia e Fisiologia Humanas;



- Laboratório de Patologia, Citologia, Histologia e Embriologia;
- Laboratório de Práticas Dietéticas,
- Tecnologia e Análise de Alimentos
- Maqueteria,
- Ateliê,
- Laboratório de Química,
- Laboratório de Física.

Segundo 66,1% dos docentes que responderam esse quesito, os laboratórios de informática, química, física, maqueteria, ateliê e anatomia, possuem uma forma excelente de estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas. Para os discentes que estudam e frequentam as suas práticas nos laboratórios de informática 58,3% afirmam com “excelência” que os mesmos atendem suas necessidades e 33,8% optaram pelo quesito “ótimo”.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da Faculdade Paraíso do Ceará e atuar como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O novo serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da FAP.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse

processo agiliza nos serviços do atendimento e facilita para muitos usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível, o que está demonstrado na tabela a seguir.

**Tabela 09 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca**

ACERVO DA BIBLIOTECA JOÃO PAULO II – FAP	
Livro	32.656
CD-ROM	691
Periódico	6.563
Fita de Vídeo	64
Tese	2
DVD	2.098
Monografia	728
Dissertação	5
Catálogo	2
Folheto	8
Material	21
Total	42.838

**Fonte: Biblioteca João Paulo II**

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca adquire mensalmente as aquisições de periódicos especializados distribuídos pelos cursos, os quais contam com estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade, aquisições diárias de jornais e atualizações de novos livros.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais. Todo o espaço da Biblioteca é

climatizado, sinalizado e modernizado. Nessa perspectiva, a maioria dos docentes (84,3%), discentes (78,4%) e colaboradores (82,7%) afirmou com “excelência” que na biblioteca há acomodações para estudos e consultas.

A Biblioteca da FAP funciona de segunda a sexta das 07hs às 22hs e aos sábados das 08hs às 12hs e atende ao público interno – alunos, colaboradores e professores dos diferentes cursos mantidos pela Instituição - e, para consultas nas dependências da Biblioteca, atende também as instituições conveniadas. O usuário interno tem acesso a terminais de computadores, através dos quais pode consultar o acervo e solicitar o livro pretendido para empréstimo. Além disso, é possível realizar o acesso *online* com a facilidade de fazer a reserva, assim como a renovação do título.

A Biblioteca conta ainda com dois acervos virtuais, a Biblioteca Virtual 3.0 e a Minha Biblioteca que possuem mais 7.000 títulos de várias editoras, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da FAP. Portanto nesse quesito 87,9% dos docentes da FAP, afirmaram com *excelência e ótimo* que a Biblioteca virtual tem acervo adequado para suas necessidades informacionais. E com 62,6% de “excelência”, responderam que a biblioteca física João Paulo II tem os livros básicos, recomendados pelas disciplinas que leciona.

## **Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

A auto avaliação institucional da FAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações de curso, coordenações de setores, secretaria e direção.

A partir de 2018, a CPA conduziu o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados aos discentes, docentes e colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação serão discutidos, analisados e repassados para a toda a comunidade acadêmica.

Para a confecção deste relatório o questionário aplicado à comunidade acadêmica apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos setores da FAP.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência e utilizar os laboratórios de informática disponíveis na FAP, ou seu próprio *smartphone*, ou os quiosques instalados estrategicamente pelas dependências da FAP ou fazer isso em suas residências.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES.

As estratégias de sensibilização utilizadas foram: cartazes, visita às salas de aula e setores da FAP, envio de mensagem por celular e por *e-mail* e destaque no *site* da IES.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a FAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

**Quadro 03 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica**

<b>Conceito</b>	
Insatisfatório	01
Ruim	02
Regular	03
Ótimo	04
Excelente	05

**Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

A tabulação dos dados foi realizada de forma simples, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes, aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “excelente” e “ótimo” como satisfatórios e os conceitos “regular” e “bom” como insatisfatórios. O conceito “ruim” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

## **Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes**

A FAP objetiva segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com o seu corpo discente. Em relação aos estudantes são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela FAP.

A Faculdade conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, física, biologia, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A FAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

Ainda nesse sentido, a IES disponibiliza espaço físico e materiais esportivos para atividades esportivas de alunos, colaboradores e professores. Como forma de incentivar a participação do aluno nas atividades realizadas pela IES são premiados os três melhores trabalhos de pesquisa e os três de

extensão apresentados no Encontro de Iniciação Científica e de Extensão da FAP.

É importante informar que a Instituição dispõe de professores com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na FAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 28,3% “ótimo” e “excelente” de 54,1%.

Sobre os descontos concedidos nas mensalidades, a FAP teve o cuidado de fazer um levantamento prévio e acompanhar pesquisas em relação até quanto é possível o aluno comprometer o orçamento familiar. Com isso, a taxa de inadimplência é baixa e para alunos com comprovada dificuldade financeira a Faculdade disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2018.1 foram ofertadas 65 vagas para o PROUNI. Dessas 56 foram preenchidas e 9 candidatos desistiram depois da aprovação da bolsa. Em 2018.2 foram ofertadas 157 vagas para o PROUNI. Dessas 140 foram preenchidas, 9 desistiram depois da aprovação e 8 vagas não foram preenchidas. Em 2018.1 não tivemos vagas para o FIES. Em 2018.2 112 vagas foram preenchidas pelo FIES NOVO e 6 pelo P-FIES.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no *site*, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades

de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

A exibição de filmes por meio do **Cine Juris**, **Cine Paraíso**, **BibloCine**, **Link Áudio Visual** ambos constituídos de sessões de cinema com debates ao final, organizadas pela IES para exibição de filmes respectivamente relativos a temas de Direito, Administração, Marketing e temas gerais para promover a diversidade de atividades dos alunos dentro da Faculdade.

O projeto **Nossos Saberes** constitui-se de apresentações dos professores mestres e doutores da instituição apresentando suas dissertações, qualificações e teses aos alunos, ampliando assim o mundo acadêmico dos discentes, incentivando a pesquisa na instituição.

O projeto **Transversalidade** que visa mostrar para o discente a dinâmica e transversalidade dos conhecimentos através de temas comuns à cursos distintos, incentivando a pesquisa e extensão na instituição.



## **Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

O planejamento econômico-financeiro para funcionamento da Faculdade Paraíso do Ceará – FAP é anualmente elaborado comungando o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, sua expansão nos termos do PDI e as análises do comportamento da inflação nos últimos anos, reajustes salariais governamentais e do acordo firmado na convenção coletiva dos Sindicatos de Classe dos Professores (SINPRO), dos Auxiliares de Administração Escolar (SAAE) e dos Estabelecimentos Particulares de Ensino do Ceará (SINEPE-CE), que acontece anualmente, no mês de março. O reajuste da remuneração dos docentes e do corpo técnico administrativo no ano de 2018 foi de 2,0%, conforme a convenção coletiva. A decisão dos reajustes das mensalidades também se baseia nos índices citados acima ficando geralmente em torno de 2 a 5%.

A FAP funciona em prédio próprio e tem conseguido, também com recursos próprios e oriundos das mensalidades dos cursos fornecidos, o capital financeiro para investir tanto em expansão física, como em contratação de pessoal, pagamento de encargos e salários, e demais despesas. Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a FAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão há dois implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do conselho de administração, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional e sustentável.

Em 2018 foi implantado o setor de Controladoria na FAP, os balanços contábeis da instituição passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros da IES.

Muitos foram os investimentos da mantenedora ao longo do ano de 2018. Todos os laboratórios, para os dois primeiros anos de funcionamento de mais dois cursos da área da saúde: Farmácia e Fisioterapia, foram equipados, bem como adquiridos os livros e apresentados no primeiro semestre de 2018 aos avaliadores do MEC durante a visita in loco, do processo de autorização dos referidos cursos. Ambos autorizados com nota 4 e com início de funcionamento previsto para o primeiro semestre de 2019. As portarias de credenciamento provisório da EAD (nota 5) e dos cursos Administração, Recursos Humanos, Ciências Contábeis e Serviço Social (nota 5) vão permitir que a FAP possa, mantendo seu padrão de qualidade, com essa modalidade de ensino disponibilizar mais flexibilidade a muitos estudantes que para terem acesso a um curso superior precisam se deslocar diariamente de seus municípios, percorrendo por vezes cerca de 100 km diariamente.

Um prédio foi totalmente reformado, mobiliado e equipado em Fortaleza para a visita de credenciamento de uma unidade na capital, onde inicialmente funcionará com o curso de Direito. Essa conquista demonstra ainda mais o compromisso da mantenedora em continuar promovendo seu trabalho pautado na qualidade do ensino e no compromisso social e ampliando sua área de atuação.

Ainda em 2018, a mantenedora da FAP, Fiúsa Educacional, foi classificada em primeiro lugar no processo licitatório do edital Mais Médico para credenciamento de uma Faculdade de Medicina em Araripina – PE. Essa conquista foi recebida com muita alegria pela sociedade e como merecida, em decorrência do trabalho comprometido e de qualidade que vem sendo desenvolvido pelos mantenedores e toda equipe gestora e acadêmica da instituição, com forte atuação do Conselho de Administração e da Controladoria.

Em 2018 foi concluído o chamado de Edifício Garagem, com cinco andares, na área construída de 4.200m<sup>2</sup> funcionam alguns laboratórios dos cursos de Engenharia Civil e Engenharia de Produção, um FabLab, as Empresas Juniores dos cursos de Administração, Marketing, Sistemas de Informação, Arquitetura, Engenharia Civil e Engenharia de Produção, um espaço de inovação e dois andares de estacionamento para carros. A Faculdade continua mantendo

sua política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos seus usuários. Foram adquiridos mais 100 computadores, 35 projetores multimídia e 35 Chromebooks e licenças para mais um laboratório de informática móvel.

Todas as obrigações trabalhistas continuam sendo cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos professores. A FAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES da capital do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores.

A FAP ganhou pela 2<sup>o</sup> vez em 2018 o prêmio GPTW - Great Place to Work - de *Melhores Empresas para Trabalhar no Ceará*, no segmento Educação Superior é a única empresa do Cariri, e por isso continua no ranking do GPTW, empresa internacional que estabelece um padrão de excelência para a definição de excelentes ambientes de trabalho. O êxito novamente na premiação requer uma série de esforços, inclusive financeiro para o atingimento dos resultados esperados com benefícios diversos que refletem não só na premiação mas num engajamento muito grande de toda a equipe, na nossa missão.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri com excelência e qualidade.

## Considerações Finais

A FAP tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

Apesar disso, ainda existem muitos desafios a serem vencidos. Alguns aspectos em particular nos chamou a atenção nas análises realizadas para a confecção deste relatório, por terem sido avaliados de maneira diferente em relação ao ano passado. O primeiro deles diz respeito às capacitações oferecidas aos colaboradores que, segundo esse segmento, melhoraram bastante, mas, mesmo assim ainda aparece como um tema a ser tratado com maior atenção pela instituição, pois 17,3% dos colaboradores entendem que estes cursos precisam melhorar.

A diversidade pedagógica e metodológica foi melhorada segundo os discentes 68,5% respondeu que está “ótima” e “excelente”. A representação dos discentes nos órgãos representativos que tem um índice de excelente de 39.3%. Sugerimos que seja feitas reuniões frequentes com os representantes e os alunos, assim como seja feita a divulgação dos representantes e estimular e fortalecer a formação das entidades representativas.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Direção Geral da FAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 30 de março de 2019.

Sávio de Brito Fontenele

Regio Hermilton Ribeiro Quirino

Wallyson Roberto Leite dos Santos

Marcus Emanuel Oliveira Lima

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Valdenor Granjeiro Agra Filho

## Apêndices

**Avaliação Institucional 2018**  
**Tabulação dos Questionários dos Docentes**

<b>ID</b>	<b>PERGUNTA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>EXCELENTE (%)</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>ÓTIMO (%)</b>	<b>REGULAR</b>	<b>REGULAR (%)</b>	<b>RUIM</b>	<b>RUIM (%)</b>	<b>INSATISFATÓRIO</b>	<b>INSATISFATÓRIO (%)</b>
1	As atividades desenvolvidas pela FAP contemplam sua Missão Institucional.	115	90	78.3%	21	18.3%	4	3.5%	0	0.0%	0	0.0%
2	A Biblioteca tem os livros básicos, recomendados na(s) disciplina(s) que leciono.	115	72	62.6%	31	27.0%	11	9.6%	1	0.9%	0	0.0%
3	A Biblioteca oferece acomodações adequadas para estudo e consulta.	115	97	84.3%	18	15.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	O acesso à internet oferecidos pela Biblioteca é adequado.	115	80	69.6%	24	20.9%	8	7.0%	0	0.0%	3	2.6%
5	A biblioteca virtual tem seu acervo adequado.	115	57	49.6%	44	38.3%	13	11.3%	0	0.0%	1	0.9%
6	Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	115	92	80.0%	20	17.4%	3	2.6%	0	0.0%	0	0.0%

7	A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES.	115	81	70.4%	29	25.2%	4	3.5%	0	0.0%	1	0.9%
8	Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	115	61	53.0%	36	31.3%	15	13.0%	3	2.6%	0	0.0%
9	A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	115	65	56.5%	36	31.3%	9	7.8%	0	0.0%	5	4.3%
10	Os auditórios da FAP são adequados à demanda dos cursos.	115	76	66.1%	30	26.1%	9	7.8%	0	0.0%	0	0.0%
11	Há integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e	115	65	56.5%	41	35.7%	9	7.8%	0	0.0%	0	0.0%



	alunos da FAP é satisfatória.											
12	As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	115	62	53.9%	40	34.8%	10	8.7%	3	2.6%	0	0.0%
13	Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu Plano de Ensino.	115	111	96.5%	4	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
14	Cumpro os prazos estabelecidos no Calendário Acadêmico.	115	79	68.7%	31	27.0%	4	3.5%	1	0.9%	0	0.0%
15	Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.	115	91	79.1%	23	20.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
16	Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e	115	95	82.6%	20	17.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

	atividades vivenciais.											
17	Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	115	105	91.3%	10	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
18	Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	115	74	64.3%	37	32.2%	4	3.5%	0	0.0%	0	0.0%
19	Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	115	84	73.0%	30	26.1%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
20	Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.	115	101	87.8%	14	12.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
21	Procuro interagir com os demais professores do curso.	115	67	58.3%	36	31.3%	11	9.6%	1	0.9%	0	0.0%
22	As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que	115	96	83.5%	18	15.7%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%

	leciono são completas, claras e atualizadas.											
23	Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	115	104	90.4%	10	8.7%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
24	Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	115	78	67.8%	25	21.7%	6	5.2%	1	0.9%	5	4.3%
25	As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica.	115	62	53.9%	40	34.8%	11	9.6%	2	1.7%	0	0.0%
26	O nível de conhecimento dos meus alunos está adequado às exigências do mercado de trabalho.	115	35	30.4%	58	50.4%	20	17.4%	2	1.7%	0	0.0%

27	O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	115	54	47.0%	43	37.4%	12	10.4%	2	1.7%	4	3.5%
28	Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela FAP.	115	85	73.9%	27	23.5%	2	1.7%	1	0.9%	0	0.0%
29	Os laboratórios de informática, química, física e maqueteria da FAP possuem estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas.	115	76	66.1%	30	26.1%	5	4.3%	0	0.0%	4	3.5%
30	Realizo o controle de frequência discente sistematicamente.	115	106	92.2%	9	7.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
31	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos	115	94	81.7%	17	14.8%	3	2.6%	1	0.9%	0	0.0%

	requisitos de limpeza.											
32	A Ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	115	81	70.4%	23	20.0%	5	4.3%	0	0.0%	6	5.2%
33	Cumpro com o horário de início e término das aulas.	115	94	81.7%	21	18.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
34	O ambiente físico da sala de aula (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.	115	83	72.2%	30	26.1%	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
35	Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	221	185	83.7%	35	15.8%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%

\* Existem professores que ministram aulas em mais de um curso, por isso avaliam mais de um coordenador.

**Avaliação Institucional 2018**  
**Tabulação dos Questionários dos Discentes**

ID	CATEGORIA	PERGUNTA	TOTAL	EXCELENTE	EXCELENTE (%)	ÓTIMO	ÓTIMO (%)	REGULAR	REGULAR (%)	RUIM	RUIM (%)	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO (%)
1	Professores	Elabora Plano de Ensino adequado à carga horária.	1081	498	46.1%	448	41.4%	120	11.1%	9	0.8%	6	0.6%
2	Professores	Divulga o programa, os objetivos e a ementa da disciplina.	1081	724	67.0%	286	26.5%	64	5.9%	2	0.2%	5	0.5%
3	Professores	Cumpre o programa da disciplina.	1081	473	43.8%	460	42.6%	121	11.2%	22	2.0%	5	0.5%
4	Professores	Expõe os conteúdos com clareza.	1081	325	30.1%	514	47.5%	213	19.7%	17	1.6%	12	1.1%
5	Professores	Relaciona teoria e prática.	1081	397	36.7%	362	33.5%	252	23.3%	43	4.0%	27	2.5%
6	Professores	Diversifica os recursos e procedimentos de ensino.	1081	339	31.4%	401	37.1%	277	25.6%	41	3.8%	23	2.1%
7	Professores	Demonstra preparar as aulas com antecedência.	1081	535	49.5%	400	37.0%	121	11.2%	18	1.7%	7	0.6%
8	Professores	Domina o conteúdo da disciplina.	1081	628	58.1%	359	33.2%	79	7.3%	12	1.1%	3	0.3%
9	Professores	Divulga os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos).	1081	754	69.8%	252	23.3%	56	5.2%	12	1.1%	7	0.6%

10	Professores	Formula, com clareza, as questões das avaliações.	1081	402	37.2%	438	40.5%	189	17.5%	34	3.1%	18	1.7%
11	Professores	É receptivo às perguntas e sugestões dos alunos.	1081	526	48.7%	405	37.5%	118	10.9%	17	1.6%	15	1.4%
12	Professores	Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	1081	530	49.0%	391	36.2%	128	11.8%	19	1.8%	13	1.2%
13	Professores	Apresenta postura ética.	1081	694	64.2%	298	27.6%	71	6.6%	11	1.0%	7	0.6%
14	Professores	É assíduo. (comparece sempre às aulas)	1081	707	65.4%	306	28.3%	52	4.8%	11	1.0%	5	0.5%
15	Professores	É pontual no início e término das aulas.	1081	545	50.4%	384	35.5%	116	10.7%	23	2.1%	13	1.2%
16	Professores	Faz a chamada dos alunos (controle de frequência).	1081	836	77.3%	197	18.2%	41	3.8%	5	0.5%	2	0.2%
17	Aluno	Cooperou com os colegas.	1078	665	61.7%	348	32.3%	57	5.3%	3	0.3%	5	0.5%
18	Aluno	Minhas notas são compatíveis com meu desempenho no curso.	1078	425	39.4%	462	42.9%	171	15.9%	16	1.5%	4	0.4%
19	Aluno	Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelo professor na disciplina.	1078	762	70.7%	254	23.6%	60	5.6%	1	0.1%	1	0.1%
20	Aluno	Estudo o conteúdo visto em sala de sala.	1078	542	50.3%	426	39.5%	103	9.6%	6	0.6%	1	0.1%

21	Aluno	Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	1078	362	33.6%	375	34.8%	288	26.7%	42	3.9%	11	1.0%
22	Aluno	Procuo me informar sobre o conteúdo das aulas que faltei.	1078	696	64.6%	284	26.3%	84	7.8%	13	1.2%	1	0.1%
23	Aluno	Cumpro prazos.	1078	776	72.0%	243	22.5%	48	4.5%	7	0.6%	4	0.4%
24	Biblioteca	O atendimento que recebo na biblioteca é satisfatório.	1078	937	86.9%	110	10.2%	21	1.9%	3	0.3%	7	0.6%
25	Biblioteca	Tem os livros básicos recomendados nas disciplinas.	1078	669	62.1%	258	23.9%	123	11.4%	12	1.1%	16	1.5%
26	Biblioteca	Os vídeos, CDs e DVDs disponibilizados na videoteca contribuem para minha formação nas disciplinas.	1078	544	50.5%	218	20.2%	152	14.1%	42	3.9%	122	11.3%
27	Biblioteca	Oferece acomodações satisfatórias para estudo e consulta.	1078	845	78.4%	175	16.2%	45	4.2%	4	0.4%	9	0.8%
28	Biblioteca	Tem os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	1078	691	64.1%	254	23.6%	77	7.1%	8	0.7%	48	4.5%



29	Curso	O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho.	1077	632	58.7%	316	29.3%	96	8.9%	25	2.3%	8	0.7%
30	Curso	Os conteúdos ministrados atendem às exigências do mercado de trabalho.	1077	583	54.1%	364	33.8%	104	9.7%	18	1.7%	8	0.7%
31	Curso	A quantidade dos laboratórios de informática é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso?	1077	628	58.3%	262	24.3%	121	11.2%	32	3.0%	34	3.2%
32	Curso	Estudo o conteúdo visto em sala de sala.	1077	635	59.0%	380	35.3%	56	5.2%	5	0.5%	1	0.1%
33	Curso	Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória?	1077	423	39.3%	295	27.4%	146	13.6%	34	3.2%	179	16.6%
34	Curso	As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional	1077	652	60.5%	311	28.9%	83	7.7%	13	1.2%	18	1.7%

35	Curso	As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	1077	583	54.1%	305	28.3%	138	12.8%	24	2.2%	27	2.5%
36	Infraestrutura	O atendimento que recebo na cantina é satisfatório	1070	743	69.4%	214	20.0%	50	4.7%	9	0.8%	54	5.0%
37	Infraestrutura	A cantina oferece um serviço de qualidade?	1070	679	63.5%	244	22.8%	78	7.3%	14	1.3%	55	5.1%
38	Infraestrutura	As áreas de convivência são satisfatórias?	1070	565	52.8%	245	22.9%	159	14.9%	53	5.0%	48	4.5%
39	Infraestrutura	Qualidade das salas de aula é satisfatória?	1070	633	59.2%	257	24.0%	117	10.9%	37	3.5%	26	2.4%
40	Infraestrutura	Qualidade dos banheiros é satisfatória?	1070	740	69.2%	205	19.2%	86	8.0%	22	2.1%	17	1.6%

**Avaliação Institucional 2018**  
**Tabulação dos Questionários dos Colaboradores**

<b>ID</b>	<b>PERGUNTA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>EXCELENTE (%)</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>ÓTIMO (%)</b>	<b>REGULAR</b>	<b>REGULAR (%)</b>	<b>RUIM</b>	<b>RUIM (%)</b>	<b>INSATISFATÓRIO</b>	<b>INSATISFATÓRIO (%)</b>
1	As atividades desenvolvidas pela FAP contemplam sua Missão Institucional.	133	91	68.4%	29	21.8%	9	6.8%	1	0.8%	3	2.3%
2	A disponibilidade dos vídeos e livros da Biblioteca para os colaboradores é satisfatório.	133	97	72.9%	23	17.3%	6	4.5%	1	0.8%	6	4.5%
3	A biblioteca oferece acomodações satisfatórias para estudo e consulta.	133	110	82.7%	15	11.3%	2	1.5%	1	0.8%	5	3.8%
4	A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo.	133	60	45.1%	46	34.6%	17	12.8%	6	4.5%	4	3.0%

5	O ambiente físico da FAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	133	82	61.7%	31	23.3%	16	12.0%	2	1.5%	2	1.5%
6	A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da FAP é satisfatória.	133	50	37.6%	37	27.8%	23	17.3%	9	6.8%	14	10.5%
7	A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis ao meu bem-estar físico.	133	65	48.9%	37	27.8%	22	16.5%	6	4.5%	3	2.3%
8	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	133	99	74.4%	26	19.5%	7	5.3%	1	0.8%	0	0.0%
9	Existe na FAP rapidez na prestação de serviços.	133	59	44.4%	46	34.6%	22	16.5%	1	0.8%	5	3.8%

10	A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	133	96	72.2%	25	18.8%	4	3.0%	1	0.8%	7	5.3%
11	Os sistemas de comunicação (murais flanelógrafos site) são confiáveis e atualizados.	133	88	66.2%	30	22.6%	9	6.8%	4	3.0%	2	1.5%
12	A FAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social.	133	88	66.2%	32	24.1%	9	6.8%	2	1.5%	2	1.5%
13	O número de colaboradores da FAP é suficiente para o seu funcionamento.	133	58	43.6%	41	30.8%	26	19.5%	6	4.5%	2	1.5%
14	A integração existente entre os dirigentes coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória.	133	47	35.3%	48	36.1%	23	17.3%	8	6.0%	7	5.3%

15	Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória.	133	61	45.9%	28	21.1%	19	14.3%	7	5.3%	18	13.5%
16	A Ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	133	66	49.6%	36	27.1%	16	12.0%	4	3.0%	11	8.3%
17	A Gerência Administrativa desempenha um trabalho satisfatório dentro da instituição.	133	47	35.3%	35	26.3%	24	18.0%	12	9.0%	15	11.3%
18	O setor de Recursos Humanos desempenha suas atividades de forma satisfatória.	133	77	57.9%	30	22.6%	18	13.5%	2	1.5%	6	4.5%
19	As informações prestadas pelos colaboradores da FAP são completas, claras e atualizadas.	133	59	44.4%	44	33.1%	24	18.0%	5	3.8%	1	0.8%

20	A minha formação permite desenvolver com qualidade a minha função.	133	92	69.2%	30	22.6%	7	5.3%	3	2.3%	1	0.8%
21	A minha experiência profissional é compatível com as funções que exerço.	133	97	72.9%	23	17.3%	6	4.5%	4	3.0%	3	2.3%
22	Cumpro os prazos estabelecidos para as atividades que devo desenvolver.	133	99	74.4%	26	19.5%	6	4.5%	1	0.8%	1	0.8%
23	Sou assíduo à Instituição.	133	112	84.2%	16	12.0%	2	1.5%	2	1.5%	1	0.8%
24	Sou pontual no início e término do meu horário de trabalho.	133	96	72.2%	34	25.6%	2	1.5%	1	0.8%	0	0.0%
25	Atendo com cordialidade os professores, os alunos e a comunidade.	133	120	90.2%	11	8.3%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
26	Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho.	133	78	58.6%	40	30.1%	12	9.0%	3	2.3%	0	0.0%

27	Procuo interagir com os demais colaboradores buscando melhorar a minha atuação.	133	98	73.7%	29	21.8%	5	3.8%	1	0.8%	0	0.0%
28	Sei das atividades desenvolvidas na FAP.	133	56	42.1%	47	35.3%	24	18.0%	6	4.5%	0	0.0%
29	Tenho uma comunicação satisfatória com os alunos.	133	100	75.2%	26	19.5%	5	3.8%	0	0.0%	2	1.5%
30	Tenho uma comunicação satisfatória com os professores.	133	86	64.7%	36	27.1%	7	5.3%	1	0.8%	3	2.3%
31	Tenho uma comunicação satisfatória com os colaboradores.	133	95	71.4%	31	23.3%	5	3.8%	1	0.8%	1	0.8%
32	Tenho uma comunicação satisfatória com a Direção.	133	77	57.9%	32	24.1%	17	12.8%	4	3.0%	3	2.3%